

MEMORIA ANUAL | 2021

EJERCICIO ECONÓMICO

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS
CARIBE EXPRESS, S. A.

Contenido

- 3.** Mensaje Presidente del Consejo de Administración
- 4.** Mensaje del Gerente General
- 5.** Composición del Consejo Administrativo
- 6.** Filosofía Corporativa
- 9.** Trayectoria
- 10.** Indicadores
- 18.** Reconocimientos y Premiaciones
- 22.** Sucursales a Nivel Nacional
- 31.** Resultados Financieros
- 33.** Informe de los Auditores Independientes
- 37.** Ejercicio Económico 2021

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS
CARIBE EXPRESS, S. A.



MENSAJE PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos accionistas:

En cumplimiento de las normas estatutarias de nuestra organización me dirijo a ustedes para rendir las cuentas financieras de la empresa por el periodo económico comprendido desde el 1ero. de enero hasta el 31 de diciembre de 2021. Este ejercicio fue muy importante para afianzar el posicionamiento en el mercado de nuestra empresa ya que mantuvo sus operaciones de forma similar al ejercicio anterior.

Esta gestión se caracterizó por un nivel de estabilidad en el mercado cambiario, pese a la situación de la pandemia producida a nivel mundial por el Covid-19, en el cual el promedio de las tasas de compra y ventas de divisas tuvieron un ligero descenso, pero estable. Durante el ejercicio económico 2021, las economías del continente europeo y de los Estados Unidos de América, continuaron el proceso de recuperación, lo cual permitió que nuestras actividades de generación de ingresos crecieran muy por encima al ejercicio del año anterior producto de la aplicación de políticas para el incentivo de captación de nuevos clientes durante, todo el ejercicio económico.

Lo expresado anteriormente, demuestra que nuestra administración seguirá realizando todos los esfuerzos necesarios tendentes a que la entidad continúe afianzándose en los primeros puestos en el sector de las remesas en el mercado de la República Dominicana, contribuyendo a la generación de empleos y al bienestar de las personas que confían en nuestros servicios así como también del Estado Dominicano, a través de nuestros aportes al fisco.

Como se podrá observar las cifras económicas aquí presentadas son avaladas por una firma de contadores públicos, independientes que auditan los estados financieros de nuestra empresa.

Finalmente, agradecemos a los ejecutivos y empleados por hacer de manera eficiente y eficaz su trabajo para así brindar un servicio de óptima calidad y excelencia a nuestros clientes.

Muchas Gracias,

Cándida De Los Ángeles

Presidente del Consejo de Administración.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Al arribar la fecha del 31 de diciembre del 2021, en la cual culmina el período fiscal. Este año siempre lo recordaremos como el postpandemia debido a que el mundo se encuentra retomando su normalidad; luego de enfrentar una etapa de nuestras vidas que cambió la forma de pensar, vivir y trabajar marcándonos a cada uno de nosotros. Como empresa enfrentamos los grandes desafíos que trajo consigo el Covid-19 a nivel económico, social y político.

Me siento agradecido y la vez honrado de poder guiar una empresa que ha dejado sus huellas a través de sus años de operaciones. Demostrando que el trabajo en equipo juntamente con el esfuerzo y la determinación es la clave para alcanzar el éxito. Logrando así el posicionamiento y desarrollo que hoy presenta Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S.A.

Agradezco el esfuerzo y la entrega del equipo Humano que me acompaña día tras día en esta empresa; la cual tiene como objetivo principal la satisfacción y confianza de cada uno de nuestros clientes y relacionados, los cuales son el eje principal de nuestra institución.

Lic. Carlos Valenzuela
VP Ejecutivo/Gerente General.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO ADMINISTRATIVO



CÁNDIDA DE LOS ÁNGELES
Presidente



**CARLOS VALENZUELA
DE LOS SANTOS**
Vicepresidente



NELSON VINICIO BATISTA CUEVAS
Secretario de Actas



**JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ANDÚJAR**
Vocal



**DAURY JOSÉ HERNÁNDEZ
DE LOS ANGELES**
Accionista

FILOSOFÍA CORPORATIVA



FILOSOFÍA CORPORATIVA

Misión

Satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes en la captación, distribución de remesas y canje de divisas en la República Dominicana.

Visión

Continuar siendo líder y referente del mercado de envío de dinero y canje de divisas de manera personalizada en la República Dominicana, comprometidos con la excelencia y regidos por estrictos principios éticos, sobrepasando las expectativas de nuestros clientes.



Nuestros Valores



Proactividad

Mostramos una actitud positiva, tomando la iniciativa y promoviendo la solución de los problemas de manera efectiva.



Orientación al cliente

Satisfacemos las necesidades del cliente interno y externo con empatía y buen trato.



Profesionalismo

Cumplimos con nuestros objetivos buscando de la excelencia y adoptando el compromiso de superar los requerimientos y expectativas de nuestros clientes.



Innovación

Impulsamos y respaldamos el espíritu emprendedor.



Integridad

Nos conducimos con los máximos estándares de ética.



Trabajo en equipo

Trabajamos juntos de manera efectiva, compartiendo activamente nuestros conocimientos y recursos.



Compromiso

Vamos más allá de cumplir con una obligación, ponemos en juego todas nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado.

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS
CARIBE EXPRESS, S. A.

TRAYECTORIA

1979

El 27 de junio de 1979, el Señor José Andrés Hernández Andújar, con una visión de negocio, procede a la apertura de la Casa de Cambio La Nacional, S.A. La cual se convierte en la plataforma para la conformación de un grupo de empresas que involucran una variada gama de actividades y servicios, entre las que se destacan el Canje de divisas, Remesas, Transporte de pasajeros interurbano y urbano, Paquetería local, Operaciones financieras, Actividades hoteleras, Inmobiliaria y Agencia de Viajes.

Caribe
EXPRESS

2019

Se logra el posicionamiento de la marca a nivel nacional e internacional como la principal y primera empresa remesadora en República Dominicana para la captación, distribución de remesas a domicilio y cambio de divisas.

2018

La inauguración de más de 20 sucursales en un año.

2016

Fue el año de expansión y crecimiento abriendo sucursales en los principales supermercados y centros comerciales del país, con horario extendido para el servicio al cliente.

2014

En cumplimiento a la ley monetaria y financiera cambia de nombre por el de Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S.A.

2012

La empresa inicia un proceso de reestructuración y ampliación general en sus servicios, estructuras físicas, sistema tecnológico y de personal.

1997

Cambió el nombre al razón social por el de Agente de Cambio Caribe Express, C. Por A. por mandato de la ley monetaria y financiera.

1980

Se crea la empresa Encomiendas Quisqueyana (en Venezuela) que luego paso a ser Envíos de Valores La Nacional, S.A. al establecerse en EE.UU.

1979

En el 1979 nace Casa de Cambio La Nacional.

INDICADORES DE CRECIMIENTO



INDICADORES DE CRECIMIENTO

INCREMENTO EN NÚMERO DE OFICINAS



8 NUEVAS SUCURSALES

Supermercado Olé Los Girasoles, Santo Domingo, D.N.

Sucursal Villa Riva , Provincia Duarte.

Sucursal Elías Piña, Provincia Elías Piña.

Sucursal Cutupú La Vega, Provincia La Vega.

Sucursal Supermercado Nacional, Provincia Santiago de los Caballeros.

Sucursal Nizao, Provincia Peravia.

Sucursal Palenque, Provincia San Cristóbal.

Sucursal Plaza Lama Km. 13 D.N



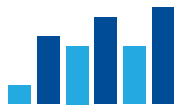
CRECIMIENTO EN CANJE DE DIVISAS



26.0 %



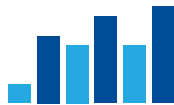
INCREMENTO ENTREGAS POR MENSAJERÍA



4.0 %



CRECIMIENTO TRANSACCIONES ENTREGA DE REMESAS



12.0%

NUEVAS SUCURSALES



Sucursal Villa Riva



Sucursal Cutupú La Vega



Sucursal Supermercado Nacional Santiago



Sucursal Palenque



Sucursal Olé Girasoles



Sucursal Nizao



Sucursal Elías Piña

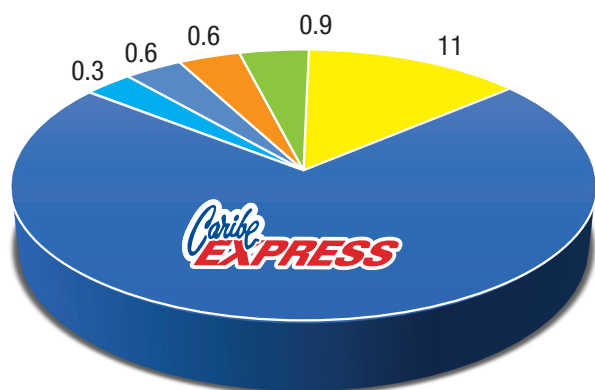


Sucursal Plaza Lama Km. 13 D.N

INDICADORES DE SERVICIO



NIVEL DE RECORDACIÓN



85.8 %

EL 85.8 % DE LOS ENCUESTADOS EN PRIMERA MENCIÓN RECIBE REMESAS REGULARMENTE POR CARIBE EXPRESS, 11.0 % VIMENCA Y UNA 0.9 % POR BHD

CARIBE EXPRESS

La Nacional 0.3 % Popular 0.6 % Banreservas 0.6 % BHD /0.9 % Vimenca 11 %



SATISFACIÓN EXTERNA 2021



SATISFACIÓN PERSONAL



IMAGEN DE MARCA 2021 VALORADA POR NUESTROS CLIENTES



Mensajeros



SATISFACIÓN DEL MENSAJERO QUE LLEVA EL ENVIO



SATISFACIÓN RAPIDEZ MENSAJERO



SATISFACIÓN SEGURIDAD COVID-19 MENSAJERO



ÍNDICE RECOMENDAR 9.80 %

NUESTRO NPS 98 %

NUESTRO CAPITAL HUMANO



2,442
EMPLEADOS



51 %



49 %



ATENCIÓN AL CLIENTE	918
MENSAJEROS PUERTA A PUERTA	858
PERSONAL ADMINISTRATIVO	410
SEGURIDAD	150
SERVICIOS GENERALES	106
EMPLEADOS A NIVEL NACIONAL	2,442

El mayor compromiso con nuestro capital humano es ofrecerles bienestar, seguridad y satisfacción; por ellos nos reinventamos a través de iniciativas y acciones diseñadas con el objetivo de respaldarlos.

31%
MILLENNIALS

40%
GENERACIÓN Z

LOGROS EN NUESTRAS PLATAFORMAS DIGITALES



PLATAFORMAS DIGITALES



Redes Sociales

	FACEBOOK	39,674*
	INSTAGRAM	81,600*
	TWITTER	4,150*
	YOUTUBE	2,590*



Tiempo de respuesta
promedio:
Un minuto 1:30.



APP MOVIL / CARIBE EXPRESS RD:

Sistema Android:



135,456 Descargas



Sistema iOS
230,248 descargas.



230,248 Descargas



CHAT DE INTERACCIÓN DE CLIENTES DIARIOS
POR MES EN EL 2021.

250 Chat online / Página web



CORREOS RECIBIDOS DIARIOS EN LA CUENTA
DE SERVICIOS.
Comunicacioncorporativa@caribeexpress.com.do

95 Correos



TRÁFICO DE VISITAS:
PROMEDIO DE VISITAS MENSUAL.
www.caribeexpress.com.do

978,472 Página web

RECONOCIMIENTOS Y PREMIACIONES



ENTREGA DE PREMIOS SORTEO RESUELVELE A MAMA 2021



RECONOCIMIENTO A COLABORADORES



SEMINARIO DE LAVADO DE ACTIVO 2021



SEMINARIO DE LAVADO DE ACTIVO 2021- ZONA NORTE



TALLER RIESGOS Y CONTROLES INTERNOS 2021



ACTIVIDAD NAVIDEÑA Y RECONOCIMIENTOS A COLABORADORES 2021



SUCURSALES A NIVEL NACIONAL



SUCURSALES



SUCURSALES

SANTO DOMINGO:

OFICINA PRINCIPAL (CARIBE TOURS)

Dirección: Ave. 27 de Febrero, esq. Leopoldo Navarro,
Edif. Caribe Tours Suite 302, 3er piso.
Teléfono: 809-221-5418.

AVE. MELLA

Ave. Mella #501, al lado del mercado modelo,
Sector San Lázaro.
Teléfono: 809-682-5418

PLAZA MERENGUE

Dirección: Ave. 27 de Febrero, esq. Tiradentes,
Ens. Naco, 1er piso.
Teléfono: 809-227-1458.

PLAZA LUPERON

Ave. Independencia, esq. Ave. Luperón,
Local No. 35, 1er nivel, (Plaza Luperón).
Teléfono: 809-531-5518.

LA SIRENA PLAZA LUPERON

Ave. Ave. Luperón, esq. Independencia
(Plaza Luperón).
Teléfono: 809-286-3134.

AVE. DUARTE

Dirección: Ave. Duarte esq. Ramón Ramírez, Ens. Luperón.
Teléfono: 809-681-9396.

CRISTO REY/OVANDO

Dirección: Nicolás De Ovando No. 429, esq. Ortega y Gasset
Sector de Cristo Rey.
Teléfono: 809-732-5600.

BANCO CARIBE (DUARTE-ALMACENES GARRIDO)

Dirección: Av. Duarte esq. Francisco Henríquez y Carvajal.
Teléfono: 809- 687-4646.

BANCO CARIBE (JOSE CONTRERAS)

Dirección: Av. José Contreras No. 108, Ens. La Julia.
Teléfono: 809-985-0800 ext. 4905-4906-4912.

SUPERMERCADO POLA ARROYO HONDO

Dirección: C/ Pedro Livio Cedeño No. 51 esq. Ave. Tiradentes.
Tel.: 809-262-4038.

SUPERMERCADO JUMBO LUPERON

Dirección: Ave. Gregorio Luperón, esq. Gustavo Mejia Ricart.
Tel.: 809-562-6911.

PLAZA LAMA 27 DE FEBRERO

Dirección Av. 27 de Febrero, esq. Enrique Jimenez Moya,
Supermercado Plaza Lama.
Tel.: 809-535-5015.

HIPERMERCADO OLE AV.DUARTE

Dirección: Av. Duarte, esq. Manuela Diez,
Villa consuelo, D.N.
Tel.: 809-681-0145.

HIPERMERCADO OLE LOS GIRASOLES

Dirección: Av. Monumental#92, Los Girasoles. D.N.
Tel.: 809-735-2384.

SANTO DOMINGO OESTE:

HERRERA

Dirección: Ave. 27 de Febrero casi esq. Isabela Aguilar,
Plaza Jean Luis, suite 304.
Teléfono: 809-530-1629.

MANOGUAYABO

Dirección: Prolongación Ave. 27 de Febrero casi Esq.
Ave. Managuayabo, Plaza Quilvert, Local No. 104.
Teléfono: 809-560-9926. Ejecuto

HIPERMERCADO OLE MANOGUAYABO

Dirección: Carretera managuayabo
Tel.: 809-560-2339.

SUC. KM9

Dirección: Km. 9 Ave. Duarte.
Teléfono: 809-687-6844.

LOS ALCARRIZOS

Dirección: Calle Duarte No. 294,
Pueblo Nuevo- Los Alcarrizos.
Teléfono: 809-473-0918.

SUPERMERCADOS APREZIO ENGOMBE

Dirección: Ave. 6 de noviembre esq. calle Engombe.
Tel.: 809-530-3810.

SUPERMERCADOS APREZIO LAS PALMAS

Dirección: Ave. Las Palmas esq. Ramón Guzmán,
Sector Las Palmas de Herrera.
Tel.: 809-922-0419.

SUPERMERCADOS APREZIO PANTOJA

Dirección: carr. La Isabela, esq. calle principal,,
Santo Domingo Oeste.
Tel.: 809-286-6215.

PLAZA LAMA HERRERA

Dirección: Ave. Isabel Aguiar, esq. Av. Las Palmas
Tel.: 809-561-0701.

HIPERMERCADO OLE AUTOPISTA DUARTE KM.17

Dirección: Autopista Duarte km. 17,
Sector Palmarejo
Tel.: 809-372-5390.

PLAZA LAMA AUT. DUARTE KM.13

Dirección: Autopista Duarte km. 13,
Tel.: 809-221-5418.

SUCURSALES

SANTO DOMINGO NORTE:

VILLA MELLA

Dirección: Ave. Jacobo Majluta esq. Hermanas Mirabal,
No. 8-B, Plaza Comercial Concordia,
(Frente al supermercado de la Sirena).
Teléfono: 809-569-3096 / 3097.

BANCO CARIBE VILLA MELLA

Av. Hermanas Mirabal #387 en Ferretería FERREMIX
Teléfono: 809-797-7337.

SUPERMERCADOS APREZIO LOS GUARICANOS

Dirección: C/ Principal, Ponce, Sector Los Guaricanos,
Santo Domingo Norte. Tel.: 809-548-4129.

HIPERMERCADOS OLE SABANA PERDIDA

Dirección: Ave. Charles de Gaulle esq. Carlos G. Ruiz.
Tel.: 809-590-6338.

HIPERMERCADOS OLE VILLA MELLA

Dirección: Av. Hermanas Mirabal (Villa Mella).
Tel.: 809-568-1353.

HIPERMERCADO OLE JACOBO MAJLUTA

Dirección: Ave. Jacobo Majluta. (Frente a ciudad modelo).
Tel.: 809-692-8235.

SANTO DOMINGO ESTE:

LAS AMERICAS

Dirección: Ave. Las Américas No. 1, Villa Duarte.
Teléfono: 809-597-5418.

OZAMA

Dirección: Ave. Sabana Larga # 1.
Teléfono: 809-596-7241.

LOS MINA

Dirección: San Vicente de Paúl # 150, Los Mina.
Teléfono: 809-594-8254.

INVIVIENDA

Dirección: Ave. Charles de Gaulle esq. Simón Orozco, Local 54-B,
(Frente a la bomba nativa de la entrada de invivienda).
Teléfono: 809-728-0447.

CHARLES DE GAULLE

Dirección: Carretera Mella, esq. Calle Primera,
Sector Cabirma del Este.
Teléfono: 809-483-0155.

BANCO CARIBE (SAN VICENTE DE PAUL)

Dirección: Ave. San Vicente de Paul # 6, esq. Ctra. Mella.
Teléfono: 809-788-8911.

LOS FRAILES

Dirección: Aut. Las Américas 10 ½, 1er. Nivel,
Local J-7, (Plaza Paraíso del Mar).
Teléfono: 809-338-5418.

TERMINAL CARIBE TOURS-LAS AMERICAS

Dirección: Aut. Las Américas, Esq. Juan Pablo II, local-B
(Carretera de Samaná).
Teléfono: 809-549-2759.

MULTISERVICIOS DEL CARIBE

Dirección: Aut. San Isidro, Plaza Comercial Erick
(Frente a cuartel de la Avanzada).
Teléfono: 809-599-4003.

GUERRA

Dirección: C/ Carlos Manuel Pumarol No. 52,
Esq. Pedro María Castillo.
(Municipio San Antonio de Guerra)
Teléfono: 809-526-5100.

BOCA CHICA

Dirección: C/ Duarte No. 54,
(Al lado de la Pequeña Suiza).
Tel.: 809-523-6243.

HIPERMERCADOS OLE BOCA CHICA

Dirección: c/ Jose Francisco Peña Gomez,
Esq. Rogelio Álvarez. Tel.: 809-795-4401.

HIPERMERCADOS OLE LA CALETA

Dirección: Aut. Las Américas Km. 22, Municipio de La Caleta.
Tel.: 809-549-2418.

HIPERMERCADO OLE SAN ISIDRO

Dirección: Aut. San Isidro, esq. Avanzada.
Tel.: 809-289-5354.

HIPERMERCADO OLE FAROLITO

Dirección: C/ Las Américas esq. Juan Luis Duquela,
El Farolito. Tel.: 809-591-3745.

HIPERMERCADO OLE CIUDAD JUAN BOSCH

Dirección: C/ Camino Real, Esq. 4ta.
(Ciudad Juan Bosch)
Tel.: 809-692-6833.

JUMBO SAN ISIDRO

Dirección: C/ Juan Pablo Duarte, Santo Domingo Este.
Supermercado Jumbo.
Tel.: 809-728-6068.

HIPERMERCADO OLE AV. ESPAÑA

Dirección: AV. España, esq. Av. 26 de Enero,
Ensanche Isabelita.
Tel.: 809-221-5418 ext. 3578.

HIPERMERCADO OLE LOS FRAILES

Dirección: C/ Miramar Norte, esq. Marginal, Km.10 ½
Sector Los Frailes I, Santo Domingo Este.
Tel.: 809-369-9313.

SUCURSALES

REGION SUR:

AZUA

Dirección: C/ Emilio Prud'homme,
Esq. Nuestra Sra. De Fátima #6.
Teléfono: 809-521-5151.

NEIBA

Dirección: C/Apolinar Perdomo No.75, esq. Capotillo,
(Frente a UVAFM)
Teléfono: 809-527-9177.

BARAHONA

Dirección: c/ Dr. Francisco Peña Gomez esq. Duverge.
Teléfono: 809-524-4854.

VICENTE NOBLE

Dirección: C/ José De Jesús altuna, antigua vía Azua No. 50
Municipio Vicente Noble, Barahona.
Teléfono: 809-527-2554.

JIMANI

Dirección: C/ 19 de marzo esq. 27 febrero.
Teléfono: 809-248-3247.

PEDERNALES

Dirección: Ave. Libertad # 39.
Teléfono: 809-524-0637.

LA SIRENA BANI

Dirección: Av. Máximo Gomez, carret. Sanchez,
Salida Bani-Azua.
Teléfono: 809-346-1038.

ELIAS PIÑA

Dirección: 27 de febrero #2, Municipio Comendador.
Teléfono: 809-892-0144.

BANI

Dirección: C/ Uladislao Guerrero No 4
(Al lado cine vaganiona y extensión UASD).
Teléfono: 809-522-8905.

NIZAO

Dirección: C/ Duarte esq. Esteban Billini #46
Municipio Nizao, Provincia Peravia.
Teléfono: 809-521-8921..

SAN CRISTÓBAL

Dirección: Ave. Constitución # 87, esq. Sanchez.
Teléfono: 809-528-3467.

PALENQUE

Dirección: C/ Duarte, #63. (Sabana Grande de palenque)
Teléfono: 809-738-8996.

SAN JUAN DE LA MAGUANA

Dirección: C/ Dr. Cabral esq. Pedro Jasim, Edif. Caribe Tours
Teléfono: 809-557-4100.

LAS MATAS DE FARFAN

Dirección: C/ 19 de Marzo No. 15, Plaza Virginia.
Teléfono: 809-527-5043.

PADRE DE LAS CASAS (AZUA)

Dirección: C/ Nuestra Señora Del Carmen No. 1
(Al lado del banco de Reservas).
Teléfono: 809-521-0947.

SAN JOSE DE OCOA

Dirección: C/ Luperón # 33, sector El rastrillo.
Teléfono: 809-558-2959.

HAINA

Dirección: Carretera Sánchez No. 1-B, Cruce de Haina.
Teléfono: 809-334-5418.

HIPERMERCADOS OLE HAINA

Dirección: C/ Rio Haina esq. Ctra. Sánchez,
Km. 16, Municipio de Haina.
Tel.: 809-957-6636.

REGION ESTE:

SAN PEDRO DE MACORÍS

Dirección: Ave. Independencia # 95-A, esq. Dr. Pió.
Teléfono: 809-246-2209.

SAN PEDRO II

Dirección: Ave. Francisco Alberto Caamaño,
Plaza Las Bodegas local #1, al lado de McDonalds.
Teléfono: 809-526-6141.

SUPERMERCADO ZAGLUL SAN PEDRO

Dirección: C/ Duarte #58, Supermercado Zaglul
Teléfono: 809-284-5974.

JUAN DOLIO

Dirección: C/Principal, Plaza Calatayud Local 7-A, # 5,
(San Pedro de Macoris).
Teléfono: 809-526-0826.

EL SEIBO

Dirección: C/ Nuestra. Señora Del Rosario No.13,
Los Hoyos del Seybo.
Teléfono: 809-552-4075.

SUPERMERCADO ZAGLUL EL SEIBO

Dirección: Av. Manuela Diez, Supermercado Zaglul
Teléfono: 809-552-3675.

MICHES

Dirección: C/ General Santana # 8.
Teléfono: 809-553-5513.

HIGUEY I

Dirección: C/ Félix Ducoudray #7,
(Frente al Hotel Coqui).
Teléfono: 809-554-1275.

SUCURSALES

HIGUEY II

Dirección: C/ José A. Santana No. 73,
Esq. Baldemaro Rijo.
Teléfono: 809-746-1800.

LA SIRENA HIGUEY

Dirección: C/ Jose A. Santana esq. Hermanos Goyco
Morales, provincia La Altagracia.
Tel.: 809-554-5342..

BAVARO

Dirección: Ave. España Hotel Cayacoa local- 1,
(Frente al hotel fiesta).
Teléfono: 809-552-0862.

SUPER POLA BAVARO

Dirección: Av. Barceló,
Plaza San Juan Shopping center (Bávaro).
Tel.: 809-552-6932.

VERÓN (HIGUEY)

Dirección: Ctra. Verón Punta Cana,
Plaza Genaro, local 1ª A.
Teléfono: 809-455-1456.

FRIUSA (BAVARO)

Dirección: C/ Las América, Plaza Friusa #3.
Teléfono: 809- 552-0313.

LA OTRA BANDA (HIGUEY)

Dirección: Carretera Macao #128,
(Frente Ayuntamiento Municipal).
Teléfono: 809- 551-0982.

LA ROMANA

Dirección: Ave. Santa Rosa # 142, esq. Enriquillo.
Teléfono: 809-550-5418.

LA SIRENA LA ROMANA

Dirección: Autopista del este esq. Circunvalación
Tel.: 809-833-8038.

PLAZA LAMA LA ROMANA

Dirección: C/ Francisco Richiez #60
Tel.: 809-813-2024.

CARIBE CONSUELO (San Pedro de Macorís),

Dirección: C/ Isidro Barro # 39, 1er nivel.
Teléfono: 809-553-7295.

SAN JOSE DE LOS LLANOS

Dirección: C/Sánchez No. 43
(Novedades Keyla, frente a la antena de Codetel).
Teléfono: 809-526-4151.

MONTE PLATA

Dirección: C/ Duarte esq. Altagracia #22.
Teléfono: 809-551-6889.

YAMASA

Dirección: C/ Ma. Matilde Estévez,
esq. Miguel León, Plaza de la Cruz, 2do. Nivel.
Teléfono: 809-525-0330.

HATO MAYOR

Dirección: C/ Mercedes # 42.
Teléfono: 809-553-4848.

SABANA DE LA MAR

Dirección: C/ Duarte # 38.
Teléfono: 809-556-7370.

BAYAHIBE (LA ROMANA)

Dirección: C/ Plaza Comercial Roma Local No.6,
(Frente al parqueo turístico de Bayahibe).
Teléfono: 809-833-0441.

UVERO ALTO (BAVARO)

Dirección: Carret. Uvero Alto, Plaza Uvero Alto, Local #6.
Teléfono: 809-468-0068.

CABEZA DE TORO (BAVARO)

Dirección: C/ Marlin Azul No. 23, Plaza Empresa Rochtte.
Teléfono: 809-468-3080.

LAS LAGUNAS DE NISIBO (HIGUEY)

Dirección: C/ Antonio Guzmán Fernández # 101
(Las lagunas de nisibon).
Teléfono: 809-558-7629.

MACAO (UVERO ALTO)

Dirección: Carretera principal, la seiba macao, local #3,
(Plaza Piloto). Teléfono: 809-455-0959.

REGION NORTE:

DAJABON

Dirección: C/ Presidente Henríquez, esq. Marcelo Carrasco #70.
Teléfono: 809-579-8477.

LOMA DE CABRERA

Dirección: C/ Duarte #65, Esq. Mella.
Teléfono: 829-222-0439.

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Dirección: C/ Castillo esq. Gaspar Hernández # 11 2do nivel,
(Plaza caribe Tours).
Teléfono: 809-588-8030.

SUPERMERCADO LA SIRENA S.F.M.

Dirección: Ctra. San Francisco-Nagua, km. 2 1/2.
Teléfono: 809-244-6915.

PLAZA PALMARES MALL S.F.M.

Dirección: Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández #27.
(Plaza Palmares Mall). Tel.: 809-244-3981.

SUPERMERCADO GRAN PORVENIR S.F.M.

Dirección: C/ La Cruz #85, esq. Castillo,
Tel.: 809-244-0692.

SUPERMERCADO GRAN PORVENIR II S.F.M.

Dirección: Av. Libertad, #107, Sector Ribera del Jaya.
Tel.: 809-244-8788.

SUCURSALES

YOMA SUPERCENTRO S.F.M.

Dirección: Ave. Libertad, #165.
Tel.: 809-588-7987.

CASTILLO

Dirección: C/ Olegario Tenares No.20.
Teléfono: 809-584-0723.

CENOVÍ

Dirección: Aut. Duarte Km12, Carretera
San Francisco, (Cruce de Cenovi).
Teléfono: 809-290-8473.

LAS GUARANAS

Dirección: C/ Duarte No. 92-A.
Teléfono: 809-584-6179.

VILLA RIVA

Dirección: C/ 27 de Febrero #180
Plaza Guillermo. (Provincia Duarte).
Teléfono: 809-725-6006.

MOCA

Dirección: C/ Independencia esq. Gral. Morillo #53.
Teléfono: 809-578-4626.

LA SIRENA MOCA

Dirección: Carretera Duarte esq. Antonio de la Maza,
Provincia Espaillat.
Tel.: 809-822-1046.

GASPAR HERNÁNDEZ

Dirección: C/ Duarte # 85.
Teléfono: 809-587-2598.

LA VEGA I

Dirección: Ave. Don Antonio Guzmán,
Ant. Restauración, #69 esq. Mella.
Teléfono: 809-573-0893.

LA VEGA PLAZA JIMINIAN

Dirección: C/ Juan Rodriguez esq. Colón,
(Plaza Jiminián).
Teléfono: 809-737-5514.

SUPERMERCADO JUMBO LA VEGA

Dirección: Ave. Pedro a. Rivera, esq. Av. Rivas.
Tel.: 809-573-0274.

CUTUPÚ LA VEGA

Dirección/ Principal #688, municipio de cutupu,
Provincia de La Vega.
Teléfono: 809-221-5418. EXT. 3401,3402,3403.

La Vega Terminal Caribe Tours

Dirección: Av. Rivas esq. Marginal, Aut. Duarte Vieja.
(Terminal Caribe Tours La Vega).
Teléfono: 809-573-8574.

JARABACOA I

Dirección: C/ Luperón esq. Leopoldo Jiménez, local-B
(Terminal Caribe tours) (Detrás del cementerio).
Teléfono: 809-574-6260.

JARABACOA II

Dirección: C/ Duarte #45 (Frente al Parque).
Teléfono: 809-574-4363.

CONSTANZA

Dirección: C/ General Luperón #11,
Plaza Dorada 1er nivel.
Teléfono: 809-539-2062.

NAGUA

Dirección: Ave. María Trinidad Sanchez,
Plaza Blanco Ventura, local #C-101
Teléfono: 809-584-3649.

NAGUA II

Dirección: Calle Mercedes Bello #30, esq. 27 de febrero.
Teléfono: 809-584-3720.

CABRERA

Dirección: C/ Lorenzo Álvarez #28, Esq. Independencia,
(Frente Juzgado de Paz).
Teléfono: 809-589-7924.

RIO SAN JUAN

Dirección: Carretera Río San Juan-Gaspar Hernández
(Caribe Tours) Local # 2.
Teléfono: 809-589-2221.

MONTE CRISTI

Dirección: Ave. Mella # 54, esq. Rodríguez
Camargo, (El Centro).
Teléfono: 809-579-2235 / 809-579-2143.

VILLA VASQUEZ

Dirección: Ave. Libertad No. 27 (al Lado Bomba Petronan).
Teléfono: 809-579-6020.

BANCO CARIBE (CASTAÑUELA)

Dirección: C/ 30 de Mayo No. 72.
Teléfono: 809-584-8337.

PUERTO PLATA

Dirección: C/ Camino Real, Plaza Caribe Centro Plaza #
52.
Teléfono: 809-586-6796.

SUPERMERCADO JUMBO PUERTO PLATA

Dirección: Av. Manolo Tavarez Justo, (Frente al Estadio).
Tel.: 809-320-7625.

LA ISABELA (Pto. Plata)

Dirección: C/ Rojas # 25.
Teléfono: 809-589-5736.

SUCURSALES

SOSUA (Pto.Plata)

Dirección: C/ Gregorio Luperón No. 1, entrada los Charamicos.
Teléfono: 809-571-3504.

SUPERMERCADO POLA SOSUA

Dirección: C/ Carret. Sosua-cabarete esq. Calle 6.
Tel.: 809-571-2759.

CABARETE

Dirección: Ctra. Cabarete-Sosua # 5,
Plaza Media Luna 1er nivel.
Teléfono: 809-571-0022.

IMBERT (Pto.Plata)

Dirección: C/ Hermanas Mirabal No. 2,
(Al lado de la ferretería San Miguel).
Teléfono: 809-581-2060.

SALCEDO

Dirección: C/ Bobby Dhose # 19.
Teléfono: 809-577-2414.

TENARES

Dirección: Ave. 27 de Febrero esq. 16 de Agosto #17.
Teléfono: 809-587-7696.

SAMANA

Dirección: Ave. Malecón, antigua las Marinas #8,
(Plaza Pueblo Príncipe).
Teléfono: 809-538-3206

SANCHEZ-SAMANA

Dirección: Carretera Sanchez- Samaná, local B,
(Terminar Caribe Tours).
Teléfono: 809-552-7204.

LAS TERRENAS

Dirección: C/ Juan Pablo Duarte, Plaza Italia local #1.
Teléfono: 809-240-6032.

VILLA ALTAGRACIA

Dirección: C/ Duarte No.36 esq. Altagracia
Teléfono: 809-559-3192.

COTUI

Dirección: C/ Duarte esq. Padre Puigvert No.30,
Tel.: 809-585-2612.

GRAN APREZIO COTUI

Dirección: Av. Maria Trinidad Sanchez,
(Supermercado Aprezio).
Tel.: 809-240-1602.

FANTINO

Dirección: C/ Duarte esq. Jaime Vargas,
Tel.: 809-574-1113.

VILLA TAPIA

Dirección: C/ Sanchez esq. Padre Fantino. #10
Tel.: 809-574-3292.

SANTIAGO I - (LAS COLINAS)

Dirección: Ave. 27 de Febrero esq. Las América, Plaza Caribe Tours).
Teléfono: 809-576-0801.

SANTIAGO II - (LOS JARDINES)

Dirección: Ave. 27 de Febrero esq. Maimón,
(Plaza Caribe Tours).
Teléfono: 809-241-2121.

SANTIAGO III - (LA ROTONDA)

Dirección: Ave. Estrella Sadhala, esq. 27 de Febrero No. 1.
Teléfono: 809-576-3550.

SANTIAGO IV - (LA FUENTE)

Dirección: Ave. Circunvalación #6,
(Próximo al supermercado la fuente).
Teléfono: 809-582-0442.

SANTIAGO V - (BELLA VISTA)

Dirección: C/ Emilio Prudhomme, esq. Eugenio Perdomo.
Teléfono: 809-247-9177.

SANTIAGO - CIENFUEGOS

Dirección: Av. Circunvalación Sur #58
Próximo a la Plaza Monterico
Teléfono: 809-570-3472.

SANTIAGO - LOS REYES

Dirección: Carretera Jacagua #72 edf. 64-local 103.
(Sector Los Reyes).
Teléfono: 809-575-0499.

SUPERMERCADO PLAZA LAMA SANTIAGO

Dirección: Ave. 27 de febrero, esq. Maria Benedicto.
Teléfono: 809-809-587-6120.

SUPERMERCADO LA SIRENA SANTIAGO

Dirección: Calle Sol, #104 esq. Calle España.
Teléfono: 809-724-8942.

SUPERMERCADO EL NACIONAL SANTIAGO

Dirección: Av. Rafael Vidal #40, sector El Embrujo.
Teléfono: 809-489-7542.

CANABACOA (SANTIAGO)

Dirección: Aut. Duarte km. 7, esq. C/ Primera local #01,
(Municipio de Canabacoa Santiago de los caballeros).
Teléfono.: 809-570-6424.

GURABO (SANTIAGO)

Dirección: Carretera Luperón #167, Plaza Miramar local #4,
Sector de Gurabo Santiago.
Teléfono: 809-736-9112.

LICEY AL MEDIO (SANTIAGO)

Dirección: Carretera Duarte, Plaza Emmanuel III, No. 100
(Municipio de Lacey al Medio).
Teléfono: 809-970-5630.

SAN JOSE DE LAS MATAS

Dirección: C/ Mella edificio I (al lado de Áster).
Tel.: 809-578-8865.

SUCURSALES

TAMBORIL I

Dirección: C/ Federico Velásquez # 59.
Teléfono: 809-570-8550.

TAMBORIL II

Dirección: C/ Real #68, Tamboril.
(Plaza Comercial El Puente)
Teléfono: 809-825-8885.

NAVARRETE

Dirección: Ave. Duarte #220, (Plaza Duran).
Teléfono: 809-585-1577 / 809-585-1565.

SABANA IGLESIA

Dirección: Ave. Santiago No. 73 B, esq. Ave. Palo Amarillo.
Teléfono: 809-587-1419.

SANTIAGO RODRÍGUEZ

Dirección: C/ José Cabrera # 25,
Esq. Próceres De la Restauración.
Teléfono: 809-580-2270.

MONCION

Dirección: Plaza Kiana, Rotonda Cepillo No. 6,
Teléfono: 809-579-0090.

VALVERDE MAO I

Dirección: C/ Sabana Larga #25, esq. Duarte
Teléfono: 809-822-9593.

VALVERDE MAO II

Dirección: C/Sanchez esq. Emilio Arte,
(Terminal Caribe Tours)
Teléfono: 809-572-2306.

ESPERANZA (Valverde Mao)

Dirección: Ave. Trinidad Sánchez # 85 (Plaza Don Juan).
Teléfono: 809-585-4222.

BONAO I

Dirección: Ave. Libertad No. 36,
(Al lado de la mueblería Solano).
Teléfono: 809-525-2528.

BONAO II

Dirección: C/ Duarte, sector el 90,
(Centro Plaza Bonao) local # 111.
Teléfono: 809-525-4194.

SUPERMERCADO LA SIRENA BONAO

Dirección: Av. Las Hortensias esq. San Martin (Frente a la UASD).
Teléfono: 809-296-4857.

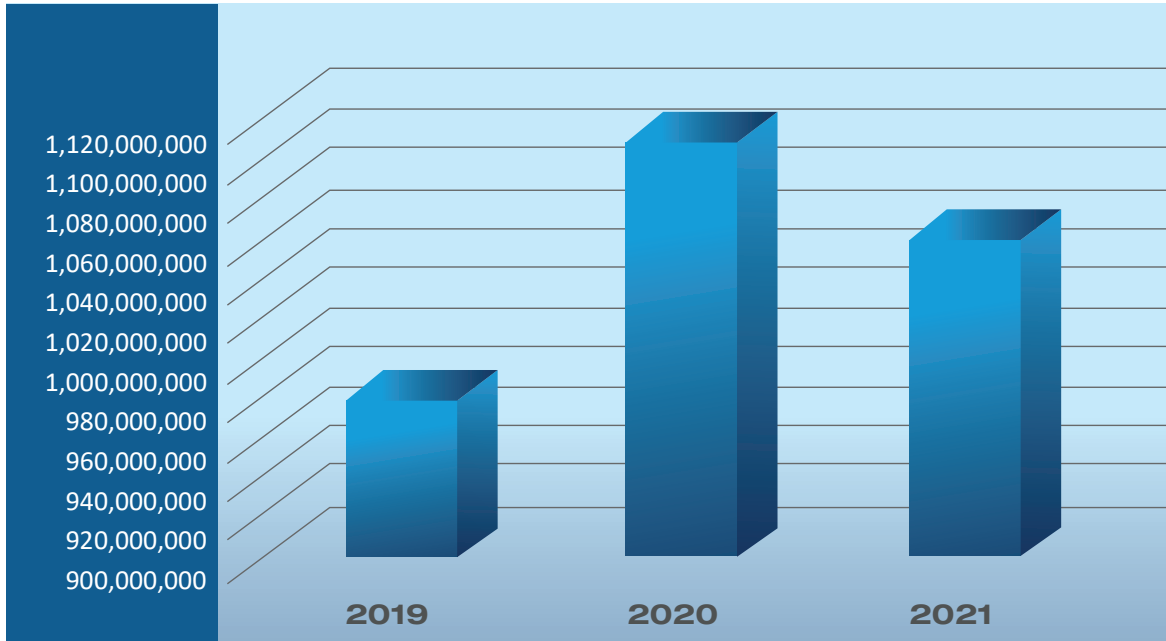
MAIMON - (BONAO)

Dirección: C/ Duarte No. 101.
Teléfono: 809-551-5011.

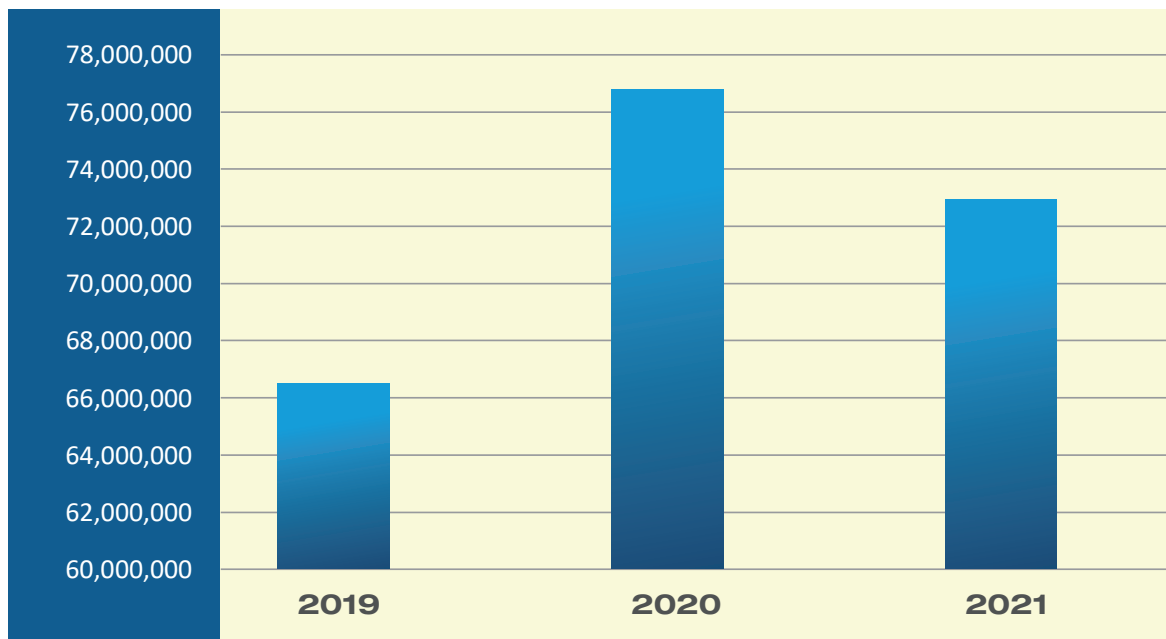
**RESULTADOS
FINANCIEROS**



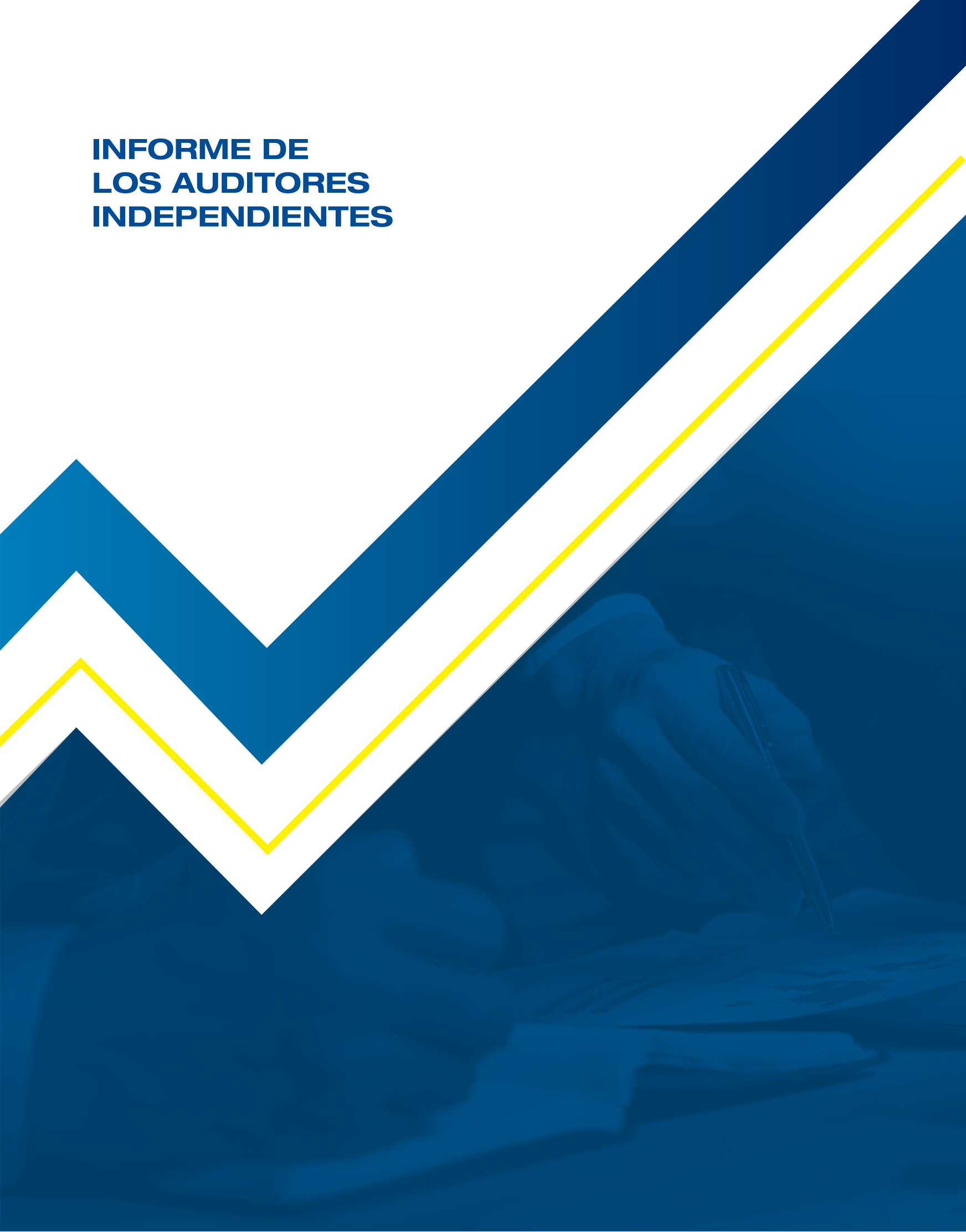
Crecimiento total de activos, años 2019-2020-2021



Estados de resultados, años 2019-2020-2021



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



Informe de los Auditores Independientes Al Consejo de Administración y Asamblea General de Accionistas de Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S. A.

OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros de AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A., los que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto, correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. al 31 de diciembre de 2021, su desempeño financiero, los flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio neto por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos, según se describe en la Nota 2 (a), a los estados financieros que se acompañan.

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB), de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

OTRO ASUNTO

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS ENCARGADOS DEL GOBIERNO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración de la Entidad es responsable de la preparación y la presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), y del sistema de control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de errores materiales, debido a fraudes o errores.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como una empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, de los asuntos relacionados con la utilización de este principio contable, salvo que la Administración tenga intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los encargados del gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Entidad.

RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES EXTERNOS EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros objetivos son los de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sean por fraudes o por errores, y emitir un informe de auditoría con nuestra opinión.

La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan. Las incorrecciones pueden deberse a fraudes o errores y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraudes o errores, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencias de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en las evidencias de auditoría obtenidas, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como una empresa en funcionamiento.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en las evidencias de auditoría obtenidas hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la Entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Entidad. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.
- Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

MONTERO DE LOS SANTOS & ASOCIADOS.

Lic. Felipe Montero

Socio Responsable
Exequátur 167-93
Reg. En el ICPARD N° 3901
15 de marzo de 2022

MEMORIA ANUAL EJERCICIO ECONÓMICO 2021



AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. MEMORIA ANUAL EJERCICIO ECONOMICO 2021

		2021	2020
ACTIVOS			
Fondos disponibles			
Caja	RD\$	328,210,535	637,185,528
Bancos del país		151,388,069	59,196,073
Bancos del extranjero		174,359,131	139,618,224
		<u>653,957,735</u>	<u>835,999,825</u>
Cuentas por cobrar			
Cuentas por cobrar		67,406,605	27,412,019
Propiedad, muebles y equipos			
Propiedad, muebles y equipos		798,825,203	669,413,477
Depreciación acumulada		<u>(484,427,008)</u>	<u>(440,449,655)</u>
		<u>314,398,195</u>	<u>228,963,822</u>
Otros activos			
Cargos diferidos		14,647,930	8,526,986
Intangibles		7,631,281	7,631,281
Activos diversos		6,482,825	3,384,676
Amortización acumulada		<u>(3,688,452)</u>	<u>(2,162,196)</u>
Total activos circulantes		<u>25,073,584</u>	<u>17,380,747</u>
TOTAL DE ACTIVOS	RD\$	<u>1,060,836,119</u>	<u>1,109,756,413</u>
Cuentas de orden		<u>700,000,000</u>	<u>700,000,000</u>

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos:

Fondos tomados a préstamo

De instituciones financieras del país	RD\$	-	20,503,887
---------------------------------------	------	---	------------

Otros pasivo

	<u>574,424,679</u>	<u>675,729,620</u>
--	--------------------	--------------------

Total de Pasivos

	<u>574,424,679</u>	<u>696,233,507</u>
--	--------------------	--------------------

Patrimonio Neto

Capital pagado	395,361,200	322,441,800
----------------	-------------	-------------

Otras reservas patrimoniales	21,806,091	18,161,664
------------------------------	------------	------------

Resultados acumulados de ejercicios anteriores	41	49
--	----	----

Resultados del ejercicio	<u>69,244,108</u>	<u>72,919,393</u>
--------------------------	-------------------	-------------------

Total Patrimonio Neto

	<u>486,411,440</u>	<u>413,522,906</u>
--	--------------------	--------------------

Total de Pasivos y Patrimonio

RD\$	<u>1,060,836,119</u>	<u>1,109,756,413</u>
------	-----------------------------	-----------------------------

Cuentas de orden	<u>700,000,000</u>	<u>700,000,000</u>
------------------	--------------------	--------------------

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. MEMORIA ANUAL EJERCICIO ECONOMICO 2021

	Años terminados al 31 de diciembre de	
	2021	2020
Gastos Financieros	<u>(787,378)</u>	<u>(689,943)</u>
Intereses y comisiones por financiamientos	<u>(787,378)</u>	<u>(689,943)</u>
MARGENES FINANCIEROS BRUTOS		
Otros ingresos operacionales		
Comisiones por servicios	1,764,085,518	1,462,920,661
Ingresos diversos	<u>33,108,267</u>	<u>25,491,644</u>
	1,797,193,785	1,488,412,305
Otros gastos operacionales		
Comisiones por servicios	<u>(81,970,907)</u>	<u>(49,960,958)</u>
	1,714,435,500	1,437,761,404
Gastos operativos		
Remuneraciones y beneficios sociales	(1,087,637,965)	(861,252,562)
Servicios de terceros	(484,927,471)	(402,980,244)
Depreciación y amortizaciones	(45,919,881)	(62,847,628)
Otros gastos	<u>(2,187,608)</u>	<u>(8,267,218)</u>
	<u>(1,620,672,925)</u>	<u>(1,335,347,652)</u>
RESULTADOS OPERACIONALES	93,762,575	102,413,752
Otros ingresos (gastos) no operacionales		
Otros ingresos	<u>(3,825,038)</u>	<u>(1,924,449)</u>
Otros gastos	<u>(3,825,038)</u>	<u>(1,924,449)</u>
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	89,937,537	100,489,303
Impuesto sobre la renta	<u>(17,049,002)</u>	<u>(23,732,047)</u>
RESULTADOS DEL EJERCICIO	<u><u>72,888,535</u></u>	<u><u>76,757,256</u></u>

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. MEMORIA ANUAL EJERCICIO ECONOMICO 2021

**Años terminados al
31 de diciembre de**

	2021	2020
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Otros ingresos operacionales cobrados	1,797,193,785	1,488,412,305
Intereses pagados por financiamientos	(787,378)	(689,943)
Gastos generales y administrativos pagados	(1,565,275,057)	(1,262,242,745)
Otros gastos operacionales pagados	(81,970,907)	(49,960,958)
Impuesto sobre la renta pagado	(9,853,189)	-
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	<u>(158,532,287)</u>	<u>84,594,898</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>(19,225,033)</u>	<u>260,113,557</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	<u>(142,313,169)</u>	<u>(90,832,129)</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(142,313,169)</u>	<u>(90,832,129)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS		
Operaciones de financiamientos tomados	-	20,227,381
Operaciones de fondos pagados	<u>(20,503,888)</u>	<u>(1,295,347)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de financiamientos	<u>(20,503,888)</u>	<u>18,932,034</u>
Aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo	(182,042,090)	188,213,462
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año	<u>835,999,825</u>	<u>647,786,363</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	<u><u>653,957,735</u></u>	<u><u>835,999,825</u></u>

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. **MEMORIA ANUAL** **EJERCICIO ECONOMICO 2021**

Conciliación entre los resultados del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:

Resultados del ejercicio	72,888,535	76,757,256
--------------------------	------------	------------

Ajustes para conciliar los resultados del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:

Otras provisiones	8,967,805	10,257,279
Depreciación y amortizaciones	45,919,881	62,847,627
Otros gastos generales	510,182	-
Impuestos generales	17,049,002	23,732,047
Otros gastos no operacionales	3,825,038	1,924,449

Cambios netos en activos y pasivos:

Aumento (disminución) neta en cuentas por cobrar	(39,994,586)	86,722,539
Aumento neto en otros activos	(14,293,105)	(17,451,475)
Disminución neto en otros pasivos	<u>(114,097,785)</u>	<u>15,323,835</u>

Total ajustes	<u>(92,113,568)</u>	<u>183,356,301</u>
----------------------	----------------------------	---------------------------

Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>(19,225,033)</u>	<u>260,113,557</u>
--	----------------------------	---------------------------

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. MEMORIA ANUAL EJERCICIO ECONOMICO 2021

	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	RESULTADOS DEL EJERCICIO	TOTAL PATRIMONIO
Saldos al 1ero. de enero de 2020	259,219,900	14,323,801	9	63,221,940	336,765,650
Transferencia a resultados acumulados	-	-	63,221,940	(63,221,940)	-
Dividendos distribuidos en acciones	63,221,900	-	(63,221,900)	-	-
Resultado del periodo	-	-	-	76,757,256	76,757,256
Transferencia a otras reservas	-	3,837,863	-	(3,837,863)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	322,441,800	18,161,664	49	72,919,393	413,522,906
Transferencia a resultados acumulados			72,919,393	(72,919,393)	-
Dividendos distribuidos en acciones	72,919,400	-	(72,919,400)	-	-
Ajuste de resultados acumulados	-	-	(1)	-	(1)
Resultado del periodo	-	-	-	72,888,535	72,888,535
Transferencia a otras reservas	-	3,644,427	-	(3,644,427)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2021	395,361,200	21,806,091	41	69,244,108	486,411,440



 Ave. 27 de Febrero Esq. Leopodo Navarro
Terminal Caribe Tours, Santo Domingo, D. N.

 **Tel.: 809-221-5418**

 Escribenos un correo:
comunicacioncorporativa@caribeexpress.com.do

 Síguenos en:
www.caribeexpress.com.do

    CaribeExpressRD