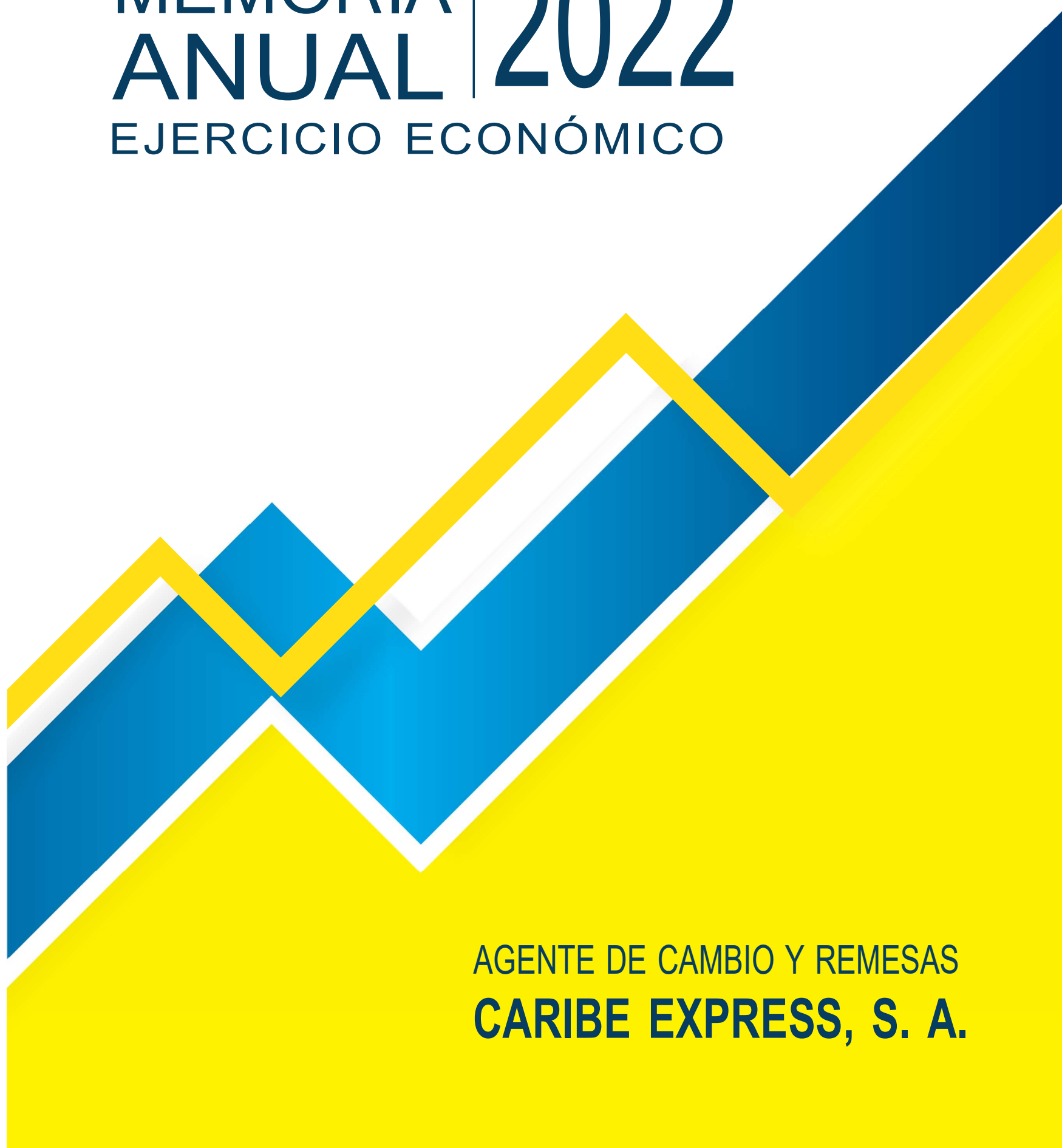


MEMORIA | 2022

ANUAL | EJERCICIO ECONÓMICO



AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS
CARIBE EXPRESS, S. A.

Contenido

- 3.** Mensaje Presidente del Consejo de Administración
- 4.** Mensaje del Gerente General
- 5.** Composición del Consejo Administrativo
- 6.** Filosofía Corporativa
- 9.** Trayectoria
- 10.** Indicadores
- 18.** Reconocimientos y Premiaciones
- 23.** Sucursales a Nivel Nacional
- 31.** Resultados Financieros
- 33.** Informe de los Auditores Independientes
- 37.** Ejercicio Económico 2022



MENSAJE PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos accionistas:

En cumplimiento de las normas estatutarias de nuestra organización me dirijo a ustedes para rendir las cuentas financieras de la empresa por el ciclo económico comprendido desde el 1ero. de enero hasta el 31 de diciembre de 2022. Este ejercicio es importante para afianzar el posicionamiento en el mercado de nuestra organización ya que mantuvo sus operaciones de forma muy correcta.

Esta gestión se caracterizó por un nivel de estabilidad en el mercado cambiario, en el cual el promedio de las tasas de compra y ventas de divisas tuvieron un ligero descenso, pero estables.

Durante el ejercicio económico 2022, las economías del continente europeo y de los Estados Unidos de América, continuaron el proceso de recuperación, lo cual permitió que nuestras actividad de generación de ingresos crecieran muy por encima al ejercicio del año anterior producto de la aplicación de políticas para el incentivo de captación de nuevos clientes durante todo el ejercicio económico.

Lo expresado anteriormente, demuestra que nuestra administración seguirá realizando todos los esfuerzos necesarios tendentes a que la entidad continúe afianzándose en los primeros puestos en el sector de las remesas en el mercado de la República Dominicana, contribuyendo a la generación de empleos y al bienestar de las personas que confían en nuestros servicios así como también del Estado Dominicano, a través de nuestros aportes al fisco. Como se podrá observar las cifras económicas aquí presentadas son avaladas por una firma de contadores públicos, independientes que auditan los estados financieros de nuestra empresa. Finalmente, agradecemos a los ejecutivos y colaboradores por hacer de manera eficiente y eficaz su trabajo para así brindar un servicio de óptima calidad y excelencia a nuestros clientes.

Muchas Gracias,

Cándida De Los Ángeles
Presidente del Consejo de Administración.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Luego de culminar el ejercicio fiscal del 31 de diciembre del 2022 de la entidad Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S.A., expreso el placer del deber cumplido, habiendo logrado acercar cada vez más nuestros servicios a los segmentos de la sociedad dominicana que más los necesitan, mediante la apertura de nuevas sucursales a nivel nacional. Nuestro esfuerzo se ve claramente recompensado, al observar los resultados operacionales obtenidos durante dicho periodo.

Me llena de orgullo formar parte de una empresa que durante su trayectoria ha ejercido un papel esencial para la economía de nuestro país, a través de la creación de fuentes de empleos, generados durante estos últimos años debido a la gran demanda de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Estoy profundamente agradecido y a la vez honrado de poder guiar una empresa que ha dejado huellas a través de sus años de operación, demostrando que el trabajo en equipo llevado a cabo justamente con esfuerzo y determinación es la clave para alcanzar el éxito que hemos logrado. Doy gracias por su entrega al gran equipo de colaboradores que me acompaña día tras día; siempre en aras de lograr el objetivo principal de nuestra empresa, que consiste en obtener la satisfacción y confianza de cada uno de nuestros clientes y relacionados, los cuales son, y siempre serán el eje principal de nuestra institución.

Lic. Carlos Valenzuela
VP Ejecutivo/Gerente General.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO ADMINISTRATIVO



CÁNDIDA DE LOS ÁNGELES
Presidente



**CARLOS VALENZUELA
DE LOS SANTOS**
Vicepresidente



NELSON VINICIO BATISTA CUEVAS
Secretario de Actas



**JUAN MANUEL HERNÁNDEZ
ANDÚJAR**
Vocal



**DAURY JOSÉ HERNÁNDEZ
DE LOS ANGELES**
Accionista

FILOSOFÍA CORPORATIVA



FILOSOFÍA CORPORATIVA

Misión

Satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes en la captación, distribución de remesas y canje de divisas en la República Dominicana.

Visión

Continuar siendo líder y referente del mercado de envío de dinero y canje de divisas de manera personalizada en la República Dominicana, comprometidos con la excelencia y regidos por estrictos principios éticos, sobrepasando las expectativas de nuestros clientes.



Nuestros Valores



Proactividad

Mostramos una actitud positiva, tomando la iniciativa y promoviendo la solución de los problemas de manera efectiva.



Orientación al cliente

Satisfacemos las necesidades del cliente interno y externo con empatía y buen trato.



Profesionalismo

Cumplimos con nuestros objetivos buscando de la excelencia y adoptando el compromiso de superar los requerimientos y expectativas de nuestros clientes.



Innovación

Impulsamos y respaldamos el espíritu emprendedor.



Integridad

Nos conducimos con los máximos estándares de ética.



Trabajo en equipo

Trabajamos juntos de manera efectiva, compartiendo activamente nuestros conocimientos y recursos.



Compromiso

Vamos más allá de cumplir con una obligación, ponemos en juego todas nuestras capacidades para sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado.

TRAYECTORIA

1979

El 27 de junio de 1979, el Señor José Andrés Hernández Andújar, con una visión de negocio, procede a la apertura de la Casa de Cambio La Nacional, S.A. La cual se convierte en la plataforma para la conformación de un grupo de empresas que involucran una variada gama de actividades y servicios, entre las que se destacan el Canje de divisas, Remesas, Transporte de pasajeros interurbano y urbano, Paquetería local, Operaciones financieras, Actividades hoteleras, Inmobiliaria y Agencia de Viajes.



1979

En el 1979 nace Casa de Cambio La Nacional.

1980

Se crea la empresa Encomiendas Quisqueyana (en Venezuela) que luego paso a ser Envíos de Valores La Nacional, S.A. al establecerse en EE.UU.

1997

Cambió el nombre al razón social por el de Agente de Cambio Caribe Express, C. Por A. por mandato de la ley monetaria y financiera.

2012

La empresa inicia un proceso de restructuración y ampliación general en sus servicios, estructuras físicas, sistema tecnológico y de personal.

2014

En cumplimiento a la ley monetaria y financiera cambia de nombre por el de Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S.A.

2016

Fue el año de expansión y crecimiento abriendo sucursales en los principales supermercados y centros comerciales del país, con horario extendido para el servicio al cliente.

2018

La inauguración de más de 20 sucursales en un año.

2019

Se logra el posicionamiento de la marca a nivel nacional e internacional como la principal y primera empresa remesadora en República Dominicana para la captación, distribución de remesas a domicilio y cambio de divisas.

2022

Alcanzamos a nivel nacional 178 sucursales logrando establecernos en los principales municipios y provincias del país.

INDICADORES DE CRECIMIENTO



INDICADORES DE CRECIMIENTO

6 NUEVAS
SUCURSALES



INCREMENTO EN
NÚMERO DE OFICINAS

Sucursal Supermercado La sirena
Av. Venezuela, Santo Domingo Este.

Sucursal Supermercado La Sirena
San Cristóbal.

Sucursal Laguna Salada,
Provincia Valverde.

Sucursal Supermercado Ole
Av. Independencia, Santo Domingo, D.N.

Sucursal Pimentel,
Provincia Duarte.

Sucursal Supermercado La srena
Av. Luperon II. Santo Domingo Oeste.



CRECIMIENTO EN
CANJE DE DIVISAS



INCREMENTO
ENTREGAS POR
MENSAJERÍA



CRECIMIENTO
TRANSACCIONES
ENTREGA DE REMESAS



NUEVAS SUCURSALES



Sucursal Supermercado La Sirena San Cristóbal



Sucursal Supermercado Ole Av. Independencia km. 17



Sucursal Supermercado La Sirena Av. Venezuela



Sucursal Laguna Salada



Sucursal Supermercado La Sirena Av. Luperón II



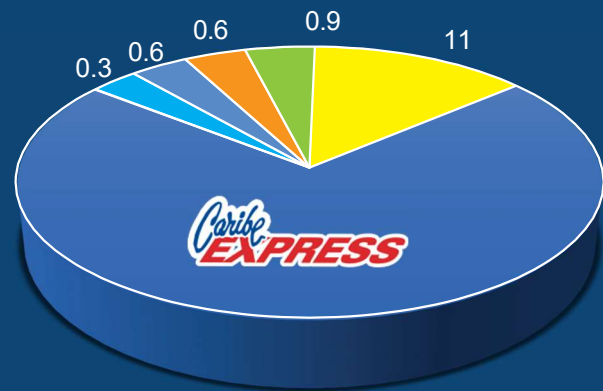
Sucursal Pimentel

INDICADORES DE SERVICIO



NIVEL DE RECORDACIÓN

85.8 %



El 85.8 % de los encuestados en primera mención recibe remesas regularmente por Caribe Express, 11.0 % Vimenca y una 0.9 % por BHD

CARIBE EXPRESS



SATISFACIÓN EXTERNA 2022



SATISFACIÓN PERSONAL



IMAGEN DE MARCA 2022
VALORADA POR NUESTROS
CLIENTES



Mensajeros

SATISFACIÓN DEL MENSAJERO
QUE LLEVA EL ENVIO



SATISFACIÓN RAPIDEZ
MENSAJERO



ÍNDICE RECOMENDAR 9.80 %

NUESTRO NPS 98 %

NUESTRO CAPITAL HUMANO



2,593
EMPLEADOS

52%



48%



ATENCIÓN AL CLIENTE	978
MENSAJEROS PUERTA A PUERTA	909
PERSONAL ADMINISTRATIVO	450
SEGURIDAD	150
SERVICIOS GENERALES	106
EMPLEADOS A NIVEL NACIONAL	2,593

El mayor compromiso con nuestro capital humano es ofrecerles bienestar, seguridad y satisfacción; por ellos nos reinventamos a través de iniciativas y acciones diseñadas con el objetivo de respaldarlos.

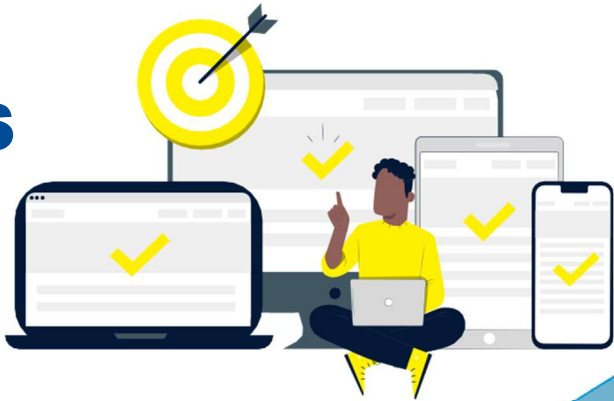


LOGROS EN NUESTRAS PLATAFORMAS DIGITALES



PLATAFORMAS DIGITALES

Estadística basada en tiempo de 1 enero al 31 de diciembre 2022.



Redes Sociales



FACEBOOK

45,000*



Tiempo de respuesta promedio:
Un minuto 1:30.



INSTAGRAM

100,000*



TWITTER

4,897*



YOUTUBE

863*



APP MOVIL
CARIBE EXPRESS RD:
Sistema Android:



13,245

Descargas



Sistema iOS



16,836

Descargas



Chat de interacción de clientes
diarios por mes en el 2021.

32,915

Chat online / Página web



Correos recibidos diarios en la cuenta
de servicios.

Comunicacioncorporativa@caribeexpress.com.do

198,000

Correos

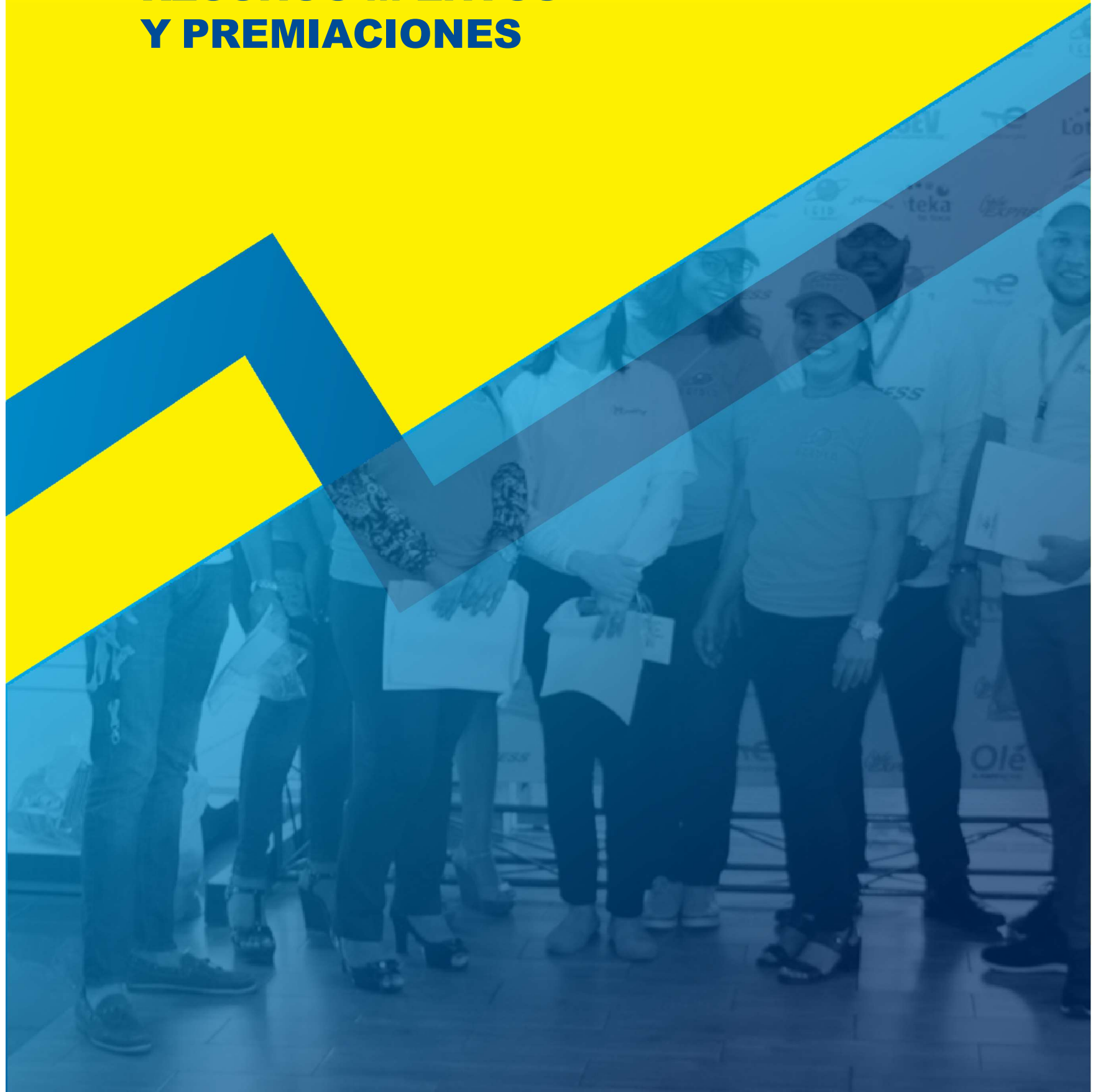


Tráfico de visitas:
promedio de visitas mensual.
www.caribeexpress.com.do

1,384,589

Página web

RECONOCIMIENTOS Y PREMIACIONES



ENTREGA DE PREMIOS A GANADORES DE LOS SORTEOS 2022



RECONOCIMIENTO A COLABORADORES



**SEMINARIOS Y TALLERES DE
SERVICIO AL CLIENTE 2022**



SEMINARIOS DE LAVADO DE ACTIVO 2022



SEMINARIOS DE LAVADO DE ACTIVO 2022 ZONA NORTE



ACTIVIDAD NAVIDEÑA Y PREMIACIONES A COLABORADORES 2022



RECONOCIMIENTOS TRIMESTRAL A COLABORADORES 2022



**SUCURSALES A
NIVEL NACIONAL**

Caribe
EXPRESS



SUCURSALES



SUCURSALES

SANTO DOMINGO:

OFICINA PRINCIPAL (CARIBE TOURS)
Dirección: Ave. 27 de Febrero, esq. Leopoldo Navarro,
Edif. Caribe Tours Suite 302, 3er piso.
Teléfono: 809-221-5418.

AVE. MELLA
Dirección: Ave. Mella #501, al lado del mercado modelo,
Sector San Lázaro.
Teléfono: 809-682-5418

PLAZA MERENGUE
Dirección: Ave. 27 de Febrero, esq. Tiradentes,
Ens. Naco, 1er piso.
Teléfono: 809-227-1458.

PLAZA LUPERON
Dirección: Ave. Independencia, esq. Ave. Luperón,
Local No. 35, 1er nivel, (Plaza Luperón).
Teléfono: 809-531-5518.

LA SIRENA PLAZA LUPERON
Dirección: Ave. Luperón, esq. Independencia
(Plaza Luperón).
Teléfono: 809-286-3134.

AVE. DUARTE
Dirección: Ave. Duarte esq. Ramón Ramírez, Ens. Luperón.
Teléfono: 809-681-9396.

CRISTO REY/OVANDO
Dirección: Nicolás De Ovando No. 429, esq. Ortega y Gasset
Sector de Cristo Rey.
Teléfono: 809-732-5600.

BANCO CARIBE (DUARTE-ALMACENES GARRIDO)
Dirección: Av. Duarte esq. Francisco Henríquez y Carvajal.
Teléfono: 809- 687-4646.

BANCO CARIBE (JOSE CONTRERAS)
Dirección: Av. José Contreras No. 108, Ens. La Julia.
Teléfono: 809-985-0800 ext. 4905-4906-4912.

SUPERMERCADO POLA ARROYO HONDO
Dirección: C/ Pedro Livio Cedeño No. 51 esq. Ave. Tiradentes.
Tel.: 809-262-4038.

SUPERMERCADO JUMBO LUPERON
Dirección: Ave. Gregorio Luperón, esq. Gustavo Mejía Ricart.
Tel.: 809-562-6911.

PLAZA LAMA 27 DE FEBRERO
Dirección Av. 27 de Febrero, esq. Enrique Jimenez Moya,
Supermercado Plaza Lama.
Tel.: 809-535-5015.

HIPERMERCADO OLE AV.DUARTE
Dirección: Av. Duarte, esq. Manuela Diez,
Villa consuelo, D.N.
Tel.: 809-681-0145.

HIPERMERCADO OLE LOS GIRASOLES
Dirección: Av. Monumental#92, Los Girasoles. D.N.
Tel.: 809-735-2384.

SANTO DOMINGO OESTE:

HERRERA
Dirección: Ave. 27 de Febrero casi esq. Isabela Aguilar,
Plaza Jean Luis, suite 304.
Teléfono: 809-530-1629.

MANOGUAYABO
Dirección: Prolongación Ave. 27 de Febrero casi Esq.
Ave. Manoguayabo, Plaza Quilvert, Local No. 104.
Teléfono: 809-560-9926. Ejecuto

HIPERMERCADO OLE MANOGUAYABO
Dirección: Carretera manoguayabo
Tel.: 809-560-2339.

SUC. KM9
Dirección: Km. 9 Ave. Duarte.
Teléfono: 809-687-6844.

LOS ALCARRIZOS
Dirección: Calle Duarte No. 294,
Pueblo Nuevo- Los Alcarrizos.
Teléfono: 809-473-0918.

SUPERMERCADOS APREZIO ENGOMBE
Dirección: Ave. 6 de noviembre esq. calle Engombe.
Tel.: 809-530-3810.

SUPERMERCADOS APREZIO LAS PALMAS
Dirección: Ave. Las Palmas esq. Ramón Guzmán,
Sector Las Palmas de Herrera.
Tel.: 809-922-0419.

SUPERMERCADOS APREZIO PANTOJA
Dirección: carr. La Isabela, esq. calle principal,,
Santo Domingo Oeste.
Tel.: 809-286-6215.

PLAZA LAMA HERRERA
Dirección: Ave. Isabel Aguiar, esq. Av. Las Palmas
Tel.: 809-561-0701.

HIPERMERCADO OLE AUTOPISTA DUARTE KM.17
Dirección: Autopista Duarte km. 17,
Sector Palmarejo
Tel.: 809-372-5390.

PLAZA LAMA AUT. DUARTE KM.13
Dirección: Autopista Duarte km. 13,
Tel.: 809-221-5418.

SUPERMERCADO LA SIRENA AV. LUPERON
Dirección: Av. Luperón, esq. Gustavo Mejía Ricart,
Multicentro La Sirena.
Tel.: 809-466-9426.

SUCURSALES

SANTO DOMINGO NORTE:

VILLA MELLA
Dirección: Ave. Jacobo Majluta esq. Hermanas Mirabal,
No. 8-B, Plaza Comercial Concordia,
(Frente al supermercado de la Sirena).
Teléfono: 809-569-3096 / 3097.

BANCO CARIBE VILLA MELLA
Dirección: Av. Hermanas Mirabal #387 en Ferretería FERREMIX
Teléfono: 809-797-7337.

SUPERMERCADOS APREZIO LOS GUARICANOS
Dirección: C/ Principal, Ponce, Sector Los Guaricanos,
Santo Domingo Norte. Tel.: 809-548-4129.

HIPERMERCADOS OLE SABANA PERDIDA
Dirección: Ave. Charles de Gaulle esq. Carlos G. Ruiz.
Tel.: 809-590-6338.

HIPERMERCADOS OLE VILLA MELLA
Dirección: Av. Hermanas Mirabal (Villa Mella).
Tel.: 809-568-1353.

HIPERMERCADO OLE JACOBO MAJLUTA
Dirección: Ave. Jacobo Majluta. (Frente a ciudad modelo).
Tel.: 809-692-8235.

SANTO DOMINGO ESTE:

LAS AMERICAS
Dirección: Ave. Las Américas No. 1, Villa Duarte.
Teléfono: 809-597-5418.

OZAMA
Dirección: Ave. Sabana Larga # 1.
Teléfono: 809-596-7241.

LOS MINA
Dirección: San Vicente de Paúl # 150, Los Mina.
Teléfono: 809-594-8254.

INVIVIENDA
Dirección: Ave. Charles de Gaulle esq. Simón Orozco, Local 54-B,
(Frente a la bomba nativa de la entrada de invivienda).
Teléfono: 809-728-0447.

CHARLES DE GAULLE
Dirección: Carretera Mella, esq. Calle Primera,
Sector Cabirma del Este.
Teléfono: 809-483-0155.

BANCO CARIBE (SAN VICENTE DE PAUL)
Dirección: Ave. San Vicente de Paul # 6, esq. Ctra. Mella.
Teléfono: 809-788-8911.

LOS FRAILES
Dirección: Aut. Las Américas 10 ½, 1er. Nivel,
Local J-7, (Plaza Paraíso del Mar).
Teléfono: 809-338-5418.

SUPERMERCADO LA SIRENA AV. VENEZUELA
Dirección: Av. Venezuela, Sector los minas..
Tel.: 809-221-5418..

TERMINAL CARIBE TOURS-LAS AMERICAS
Dirección: Aut. Las Américas, Esq. Juan Pablo II, local-B
(Carretera de Samaná).
Teléfono: 809-549-2759.

MULTISERVICIOS DEL CARIBE
Dirección: Aut. San Isidro, Plaza Comercial Erick
(Frente a cuartel de la Avanzada).
Teléfono: 809-599-4003.

GUERRA
Dirección: C/ Carlos Manuel Pumarol No. 52,
Esq. Pedro María Castillo.
(Municipio San Antonio de Guerra)
Teléfono: 809-526-5100.

BOCA CHICA
Dirección: C/ Duarte No. 54,
(Al lado de la Pequeña Suiza).
Tel.: 809-523-6243.

HIPERMERCADOS OLE BOCA CHICA
Dirección: c/ Jose Francisco Peña Gomez,
Esq. Rogelio Álvarez. Tel.: 809-795-4401.

HIPERMERCADOS OLE LA CALETA
Dirección: Aut. Las américas Km. 22, Municipio de La Caleta.
Tel.: 809-549-2418.

HIPERMERCADO OLE SAN ISIDRO
Dirección: Aut. San Isidro, esq. Avanzada.
Tel.: 809-289-5354.

HIPERMERCADO OLE FAROLITO
Dirección: C/ Las Americas esq. Juan Luis Duquela,
El Farolito.Tel.: 809-591-3745.

HIPERMERCADO OLE CIUDAD JUAN BOSCH
Dirección: C/ Camino Real, Esq. 4ta.
(Ciudad Juan Bosch)
Tel.: 809-692-6833.

JUMBO SAN ISIDRO
Dirección: C/ Juan Pablo Duarte, Santo Domingo Este.
Supermercado Jumbo.
Tel.: 809-728-6068.

HIPERMERCADO OLE AV. ESPAÑA
Dirección: AV. España, esq. Av. 26 de Enero,
Ensanche Isabelita.
Tel.: 809-221-5418 ext. 3578.

HIPERMERCADO OLE LOS FRAILES
Dirección: C/ Miramar Norte, esq. Marginal, Km.10 ½
Sector Los Frailes I, Santo Domingo Este.
Tel.: 809-369-9313.

REGION SUR:

AZUA

Dirección: C/ Emilio Prud'homme,
Esq. Nuestra Sra. De Fátima #6.
Teléfono: 809-521-5151.

NEIBA

Dirección: C/Apolinar Perdomo No.75, esq. Capotillo,
(Frente a UVAFM)
Teléfono: 809-527-9177.

BARAHONA

Dirección: c/ Dr. Francisco Peña Gómez esq. Duverge.
Teléfono: 809-524-4854.

VICENTE NOBLE

Dirección: C/ José De Jesús altuna, antigua vía Azua No. 50
Municipio Vicente Noble, Barahona.
Teléfono: 809-527-2554.

JIMANÍ

Dirección: C/ 19 de marzo esq. 27 febrero.
Teléfono: 809-248-3247.

PEDERNALES

Dirección: Ave. Libertad # 39.
Teléfono: 809-524-0637.

LA SIRENA BANÍ

Dirección: Av. Máximo Gómez, carret. Sánchez,
Salida Bani-Azua.
Teléfono: 809-346-1038.

ELIAS PIÑA

Dirección: 27 de febrero #2, Municipio Comendador.
Teléfono: 809-892-0144.

BANÍ

Dirección: C/ Uladislao Guerrero No 4
(Al lado cine vaganiona y extensión UASD).
Teléfono: 809-522-8905.

NIZAO

Dirección: C/ Duarte esq. Esteban Billini #46
Municipio Nizao, Provincia Peravia.
Teléfono: 809-521-8921..

SAN CRISTÓBAL

Dirección: Ave. Constitución # 87, esq. Sánchez.
Teléfono: 809-528-3467.

PALENQUE

Dirección: C/ Duarte, #63. (Sabana Grande de palenque)
Teléfono: 809-738-8996.

SAN JUAN DE LA MAGUANA

Dirección: C/ Dr. Cabral esq. Pedro Jasim, Edif. Caribe Tours
Teléfono: 809-557-4100.

SUPERMERCADO LA SIRENA SAN CRISTÓBAL

Dirección: Carretera Sánchez, Madre Vieja sur, provincia
San Cristóbal
Tel.: 809-221-5418.

LAS MATAS DE FARFAN

Dirección: C/ 19 de Marzo No. 15, Plaza Virginia.
Teléfono: 809-527-5043.

PADRE DE LAS CASAS (AZUA)

Dirección: C/ Nuestra Señora Del Carmen No. 1
(Al lado del banco de Reservas).
Teléfono: 809-521-0947.

SAN JOSE DE OCOA

Dirección: C/ Luperón # 33, sector El rastrillo.
Teléfono: 809-558-2959.

HAINA

Dirección: Carretera Sánchez No. 1-B, Cruce de Haina.
Teléfono: 809-334-5418.

HIPERMERCADOS OLE HAINA

Dirección: C/ Rio Haina esq. Ctra. Sánchez,
Km. 16, Municipio de Haina.
Tel.: 809-957-6636.

REGION ESTE:

SAN PEDRO DE MACORÍS

Dirección: Ave. Independencia # 95-A, esq. Dr. Pió.
Teléfono: 809-246-2209.

SAN PEDRO II

Dirección: Ave. Francisco Alberto Caamaño,
Plaza Las Bodegas local #1, al lado de McDonalds.
Teléfono: 809-526-6141.

SUPERMERCADO ZAGLUL SAN PEDRO

Dirección: C/ Duarte #58, Supermercado Zaglul
Teléfono: 809-284-5974.

JUAN DOLIO

Dirección: C/Principal, Plaza Calatayud Local 7-A, # 5,
(San Pedro de Macoris).
Teléfono: 809-526-0826.

EL SEIBO

Dirección: C/ Nuestra. Señora Del Rosario No.13,
Los Hoyos del Seybo.
Teléfono: 809-552-4075.

SUPERMERCADO ZAGLUL EL SEIBO

Dirección: Av. Manuela Díez, Supermercado Zaglul
Teléfono: 809-552-3675.

MICHES

Dirección: C/ General Santana # 8.
Teléfono: 809-553-5513.

HIGUEY I

Dirección: C/ Félix Ducoudray #7,
(Frente al Hotel Coquí).
Teléfono: 809-554-1275.

SUCURSALES

HIGUEY II

Dirección: C/ José A. Santana No. 73,
Esq. Baldemaro Rijo.
Teléfono: 809-746-1800.

LA SIRENA HIGUEY

Dirección: C/ Jose A. Santana esq. Hermanos Goyco
Morales, provincia La Altagracia.
Tel.: 809-554-5342..

BAVARO

Dirección: Ave. España Hotel Cayacoa local- 1,
(Frente al hotel fiesta).
Teléfono: 809-552-0862.

SUPER POLA BAVARO

Dirección: Av. Barceló,
Plaza San Juan Shopping center (Bávaro).
Tel.: 809-552-6932.

VERÓN (HIGUEY)

Dirección: Ctra. Verón Punta Cana,
Plaza Genaro, local 1ª A.
Teléfono: 809-455-1456.

FRIUSA (BAVARO)

Dirección: C/ Las América, Plaza Friusa #3.
Teléfono: 809- 552-0313.

LA OTRA BANDA (HIGUEY)

Dirección: Carretera Macao #128,
(Frente Ayuntamiento Municipal).
Teléfono: 809- 551-0982.

LA ROMANA

Dirección: Ave. Santa Rosa # 142, esq. Enriquillo.
Teléfono: 809-550-5418.

LA SIRENA LA ROMANA

Dirección: Autopista del este esq. Circunvalación
Tel.: 809-833-8038.

PLAZA LAMA LA ROMANA

Dirección: C/ Francisco Richiez #60
Tel.: 809-813-2024.

CARIBE CONSUELO (San Pedro de Macorís),

Dirección: C/ Isidro Barro # 39, 1er nivel.
Teléfono: 809-553-7295.

SAN JOSE DE LOS LLANOS

Dirección: C/Sánchez No. 43
(Novedades Keyla, frente a la antena de Codetel).
Teléfono: 809-526-4151.

MONTE PLATA

Dirección: C/ Duarte esq. Altagracia #22.
Teléfono: 809-551-6889.

YAMASA

Dirección: C/ Ma. Matilde Estévez,
esq. Miguel León, Plaza de la Cruz, 2do. Nivel.
Teléfono: 809-525-0330.

HATO MAYOR

Dirección: C/ Mercedes # 42.
Teléfono: 809-553-4848.

SABANA DE LA MAR

Dirección: C/ Duarte # 38.
Teléfono: 809-556-7370.

BAYAHIBE (LA ROMANA)

Dirección: C/ Plaza Comercial Roma Local No.6,
(Frente al parqueo turístico de Bayahibe).
Teléfono: 809-833-0441.

UVERO ALTO (BAVARO)

Dirección: Carret. Uvero Alto, Plaza Uvero Alto, Local #6.
Teléfono: 809-468-0068.

CABEZA DE TORO (BAVARO)

Dirección: C/ Marlin Azul No. 23, Plaza Empresa Rochtte.
Teléfono: 809-468-3080.

LAS LAGUNAS DE NISIBO (HIGUEY)

Dirección: C/ Antonio Guzmán Fernández # 101
(Las lagunas de nisibon).
Teléfono: 809-558-7629.

MACAO (UVERO ALTO)

Dirección: Carretera principal, la seiba macao, local #3,
(Plaza Piloto). Teléfono: 809-455-0959.

REGION NORTE:

DAJABON

Dirección: C/ Presidente Henríquez, esq. Marcelo Carrasco #70.
Teléfono: 809-579-8477.

LOMA DE CABRERA

Dirección: C/ Duarte #65, Esq. Mella.
Teléfono: 829-222-0439.

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Dirección: C/ Castillo esq. Gaspar Hernández # 11 2do nivel,
(Plaza caribe Tours).
Teléfono: 809-588-8030.

SUPERMERCADO LA SIRENA S.F.M.

Dirección: Ctra. San Francisco-Nagua, km. 2 1/2.
Teléfono: 809-244-6915.

PLAZA PALMARES MALL S.F.M.

Dirección: Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández #27.
(Plaza Palmares Mall). Tel.: 809-244-3981.

SUPERMERCADO GRAN PORVENIR S.F.M.

Dirección: C/ La Cruz #85, esq. Castillo,
Tel.: 809-244-0692.

SUPERMERCADO GRAN PORVENIR II S.F.M.

Dirección: Av. Libertad, #107, Sector Ribera del Jaya.
Tel.: 809-244-8788.

SUCURSALES

YOMA SUPERCENTRO S.F.M.
Dirección: Ave. Libertad, #165.
Tel.: 809-588-7987.

CASTILLO
Dirección: C/ Olegario Tenares No.20.
Teléfono: 809-584-0723.

CENOVÍ
Dirección: Aut. Duarte Km12, Carretera
San Francisco, (Cruce de Cenoví).
Teléfono: 809-290-8473.

LAS GUARANAS
Dirección: C/ Duarte No. 92-A.
Teléfono: 809-584-6179.

VILLA RIVA
Dirección: C/ 27 de Febrero #180
Plaza Guillermo. (Provincia Duarte).
Teléfono: 809-725-6006.

MOCA
Dirección: C/ Independencia esq. Gral. Morillo #53.
Teléfono: 809-578-4626.

LA SIRENA MOCA
Dirección: Carretera Duarte esq. Antonio de la Maza,
Provincia Espaillat.
Tel.: 809-822-1046.

GASPAR HERNÁNDEZ
Dirección: C/ Duarte # 85.
Teléfono: 809-587-2598.

LA VEGA I
Dirección: Ave. Don Antonio Guzmán,
Ant. Restauración, #69 esq. Mella.
Teléfono: 809-573-0893.

LA VEGA PLAZA JIMINIAN
Dirección: C/ Juan Rodríguez esq. Colón,
(Plaza Jiminián).
Teléfono: 809-737-5514.

SUPERMERCADO JUMBO LA VEGA
Dirección: Ave. Pedro a. Rivera, esq. Av. Rivas.
Tel.: 809-573-0274.

CUTUPÚ LA VEGA
Dirección/ Principal #688, municipio de cutupu,
Provincia de La Vega.
Teléfono: 809-221-5418. EXT. 3401,3402,3403.

LA VEGA TERMINAL CARIBE TOURS
Dirección: Av. Rivas esq. Marginal, Aut. Duarte Vieja.
(Terminal Caribe Tours La Vega).
Teléfono: 809-573-8574.

JARABACOA I
Dirección: C/ Luperón esq. Leopoldo Jiménez, local-B
(Terminal Caribe tours) (Detrás del cementerio).
Teléfono: 809-574-6260.

JARABACOA II
Dirección: C/ Duarte #45 (Frente al Parque).
Teléfono: 809-574-4363.

CONSTANZA
Dirección: C/ General Luperón #11,
Plaza Dorada 1er nivel.
Teléfono: 809-539-2062.

NAGUA
Dirección: Ave. María Trinidad Sanchez,
Plaza Blanco Ventura, local #C-101
Teléfono: 809-584-3649.

NAGUA II
Dirección: Calle Mercedes Bello #30, esq. 27 de febrero.
Teléfono: 809-584-3720.

CABRERA
Dirección: C/ Lorenzo Álvarez #28, Esq. Independencia,
(Frente Juzgado de Paz).
Teléfono: 809-589-7924.

RIO SAN JUAN
Dirección: Carretera Río San Juan-Gaspar Hernández
(Caribe Tours) Local # 2.
Teléfono: 809-589-2221.

MONTE CRISTI
Dirección: Ave. Mella # 54, esq. Rodríguez
Camargo, (El Centro).
Teléfono: 809-579-2235 / 809-579-2143.

VILLA VÁSQUEZ
Dirección: Ave. Libertad No. 27 (al Lado Bomba Petronan).
Teléfono: 809-579-6020.

BANCO CARIBE (CASTAÑUELA)
Dirección: C/ 30 de Mayo No. 72.
Teléfono: 809-584-8337.

PUERTO PLATA
Dirección: C/ Camino Real, Plaza Caribe
Centro Plaza # 52.
Teléfono: 809-586-6796.

SUPERMERCADO JUMBO PUERTO PLATA
Dirección: Av. Manolo Tavarez Justo, (Frente al Estadio).
Tel.: 809-320-7625.

LA ISABELA (Pto. Plata)
Dirección: C/ Rojas # 25.
Teléfono: 809-589-5736.

SUCURSALES

SOSUA (Pto.Plata)

Dirección: C/ Gregorio Luperón No. 1, entrada los Charamicos.
Teléfono: 809-571-3504.

SUPERMERCADO POLA SOSUA

Dirección: C/ Carret. Sosua-cabarete esq. Calle 6.
Tel.: 809-571-2759.

CABARETE

Dirección: Ctra. Cabarete-Sosua # 5,
Plaza Media Luna 1er nivel.
Teléfono: 809-571-0022.

IMBERT (Pto.Plata)

Dirección: C/ Hermanas Mirabal No. 2,
(Al lado de la ferretería San Miguel).
Teléfono: 809-581-2060.

SALCEDO

Dirección: C/ Bobby Dhose # 19.
Teléfono: 809-577-2414.

TENARES

Dirección: Ave. 27 de Febrero esq. 16 de Agosto #17.
Teléfono: 809-587-7696.

SAMANA

Dirección: Ave. Malecón, antigua las Marinas #8,
(Plaza Pueblo Príncipe).
Teléfono: 809-538-3206

SÁNCHEZ-SAMANA

Dirección: Carretera Sánchez- Samaná, local B,
(Terminar Caribe Tours).
Teléfono: 809-552-7204.

LAS TERRENAS

Dirección: C/ Juan Pablo Duarte, Plaza Italia local #1.
Teléfono: 809-240-6032.

VILLA ALTAGRACIA

Dirección: C/ Duarte No.36 esq. Altagracia
Teléfono: 809-559-3192.

COTUÍ

Dirección: C/ Duarte esq. Padre Puigvert No.30,
Tel.: 809-585-2612.

GRAN APREZIO COTUÍ

Dirección: Av. María Trinidad Sánchez,
(Supermercado Aprezio).
Tel.: 809-240-1602.

FANTINO

Dirección: C/ Duarte esq. Jaime Vargas,
Tel.: 809-574-1113.

VILLA TAPIA

Dirección: C/ Sánchez esq. Padre Fantino. #10
Tel.: 809-574-3292.

SANTIAGO I - (LAS COLINAS)

Dirección: Ave. 27 de Febrero esq. Las América, Plaza Caribe Tours).
Teléfono: 809-576-0801.

SANTIAGO II - (LOS JARDINES)

Dirección: Ave. 27 de Febrero esq. Maimón,
(Plaza Caribe Tours).
Teléfono: 809-241-2121.

SANTIAGO III - (LA ROTONDA)

Dirección: Ave. Estrella Sadhala, esq. 27 de Febrero No. 1.
Teléfono: 809-576-3550.

SANTIAGO IV - (LA FUENTE)

Dirección: Ave. Circunvalación #6,
(Próximo al supermercado la fuente).
Teléfono: 809-582-0442.

SANTIAGO V - (BELLA VISTA)

Dirección: C/ Emilio Prudhomme, esq. Eugenio Perdomo.
Teléfono: 809-247-9177.

SANTIAGO - CIENFUEGOS

Dirección: Av. Circunvalación Sur #58
Próximo a la Plaza Monterico
Teléfono: 809-570-3472.

SANTIAGO - LOS REYES

Dirección: Carretera Jacagua #72 edf. 64-local 103.
(Sector Los Reyes).
Teléfono: 809-575-0499.

SUPERMERCADO PLAZA LAMA SANTIAGO

Dirección: Ave. 27 de febrero, esq. María Benedicto.
Teléfono: 809-809-587-6120.

SUPERMERCADO LA SIRENA SANTIAGO

Dirección: Calle Sol, #104 esq. Calle España.
Teléfono: 809-724-8942.

SUPERMERCADO EL NACIONAL SANTIAGO

Dirección: Av. Rafael Vidal #40, sector El Embrujo.
Teléfono: 809-489-7542.

CANABACOA (SANTIAGO)

Dirección: Aut. Duarte km. 7, esq. C/ Primera local #01,
(Municipio de Canabacoa Santiago de los caballeros).
Teléfono.: 809-570-6424.

GURABO (SANTIAGO)

Dirección: Carretera Luperón #167, Plaza Miramar local #4,
Sector de Gurabo Santiago.
Teléfono: 809-736-9112.

LICEY AL MEDIO (SANTIAGO)

Dirección: Carretera Duarte, Plaza Emmanuel III, No. 100
(Municipio de Lacey al Medio).
Teléfono: 809-970-5630.

SAN JOSÉ DE LAS MATAS

Dirección: C/ Mella edificio I (al lado de Áster).
Tel.: 809-578-8865.

SUCURSALES

TAMBORIL I

Dirección: C/ Federico Velásquez # 59.
Teléfono: 809-570-8550.

TAMBORIL II

Dirección: C/ Real #68, Tamboril.
(Plaza Comercial El Puente)
Teléfono: 809-825-8885.

NAVARRETE

Dirección: Ave. Duarte #220, (Plaza Duran).
Teléfono: 809-585-1577 / 809-585-1565.

SABANA IGLESIA

Dirección: Ave. Santiago No. 73 B, esq. Ave. Palo Amarillo.
Teléfono: 809-587-1419.

SANTIAGO RODRÍGUEZ

Dirección: C/ José Cabrera # 25,
Esq. Próceres De la Restauración.
Teléfono: 809-580-2270.

MONCIÓN

Dirección: Plaza Kiana, Rotonda Cepillo No. 6,
Teléfono: 809-579-0090.

VALVERDE MAO I

Dirección: C/ Sabana Larga #25, esq. Duarte
Teléfono: 809-822-9593.

PIMENTEL

Dirección: C/ Mella no. 55 esq. José Reyes, Provincia Duarte.
Tel.: 809-221-5418..

LAGUNA SALADA

Dirección: Carretera Juan Pablo Duarte No. 140,
Provincia Valverde.
Tel.: 809-221-5418.

VALVERDE MAO II

Dirección: C/Sánchez esq. Emilio Arte,
(Terminal Caribe Tours)
Teléfono: 809-572-2306.

ESPERANZA (Valverde Mao)

Dirección: Ave. Trinidad Sánchez # 85 (Plaza Don Juan).
Teléfono: 809-585-4222.

BONAO I

Dirección: Ave. Libertad No. 36,
(Al lado de la mueblería Solano).
Teléfono: 809-525-2528.

BONAO II

Dirección: C/ Duarte, sector el 90,
(Centro Plaza Bonao) local # 111.
Teléfono: 809-525-4194.

SUPERMERCADO LA SIRENA BONAO

Dirección: Av. Las Hortensias esq. San Martín
(Frente a la UASD).
Teléfono: 809-296-4857.

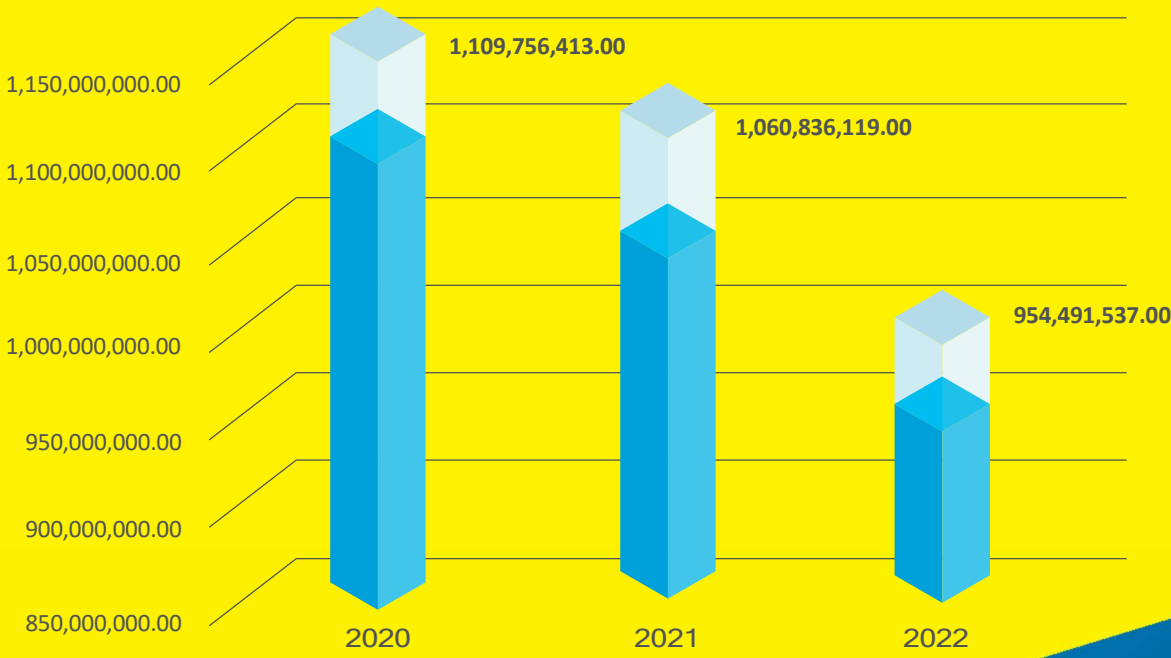
MAIMÓN - (BONAO)

Dirección: C/ Duarte No. 101.
Teléfono: 809-551-5011.

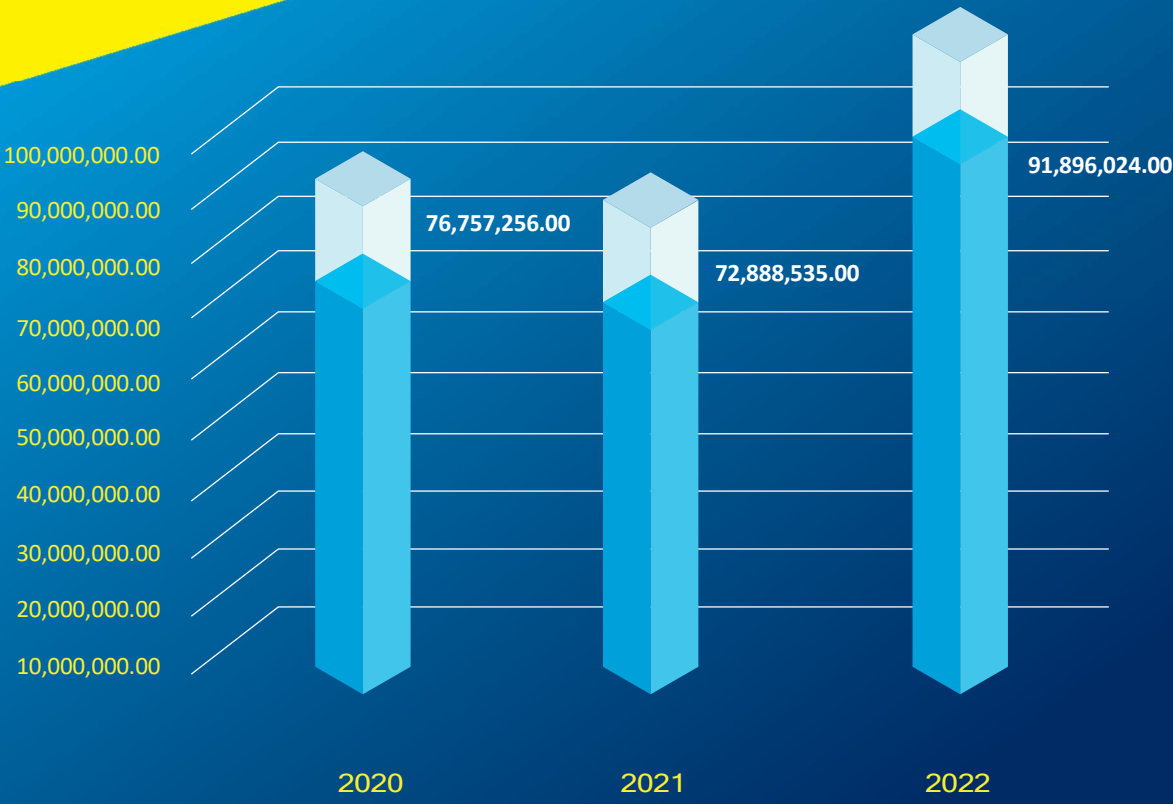
RESULTADOS FINANCIEROS



**CRECIMIENTO TOTAL DE ACTIVOS,
AÑOS 2020-2021-2022**



**ESTADOS DE RESULTADOS,
AÑOS 2020-2021-2022**



**INFORME DE
LOS AUDITORES
INDEPENDIENTES**



Informe de los Auditores Independientes

Consejo de Administración y Asamblea General de Accionistas de Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos del Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S. A., (el Agente), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre del 2022, y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas significativas y otras notas aclaratorias. Los estados financieros correspondientes al año terminado el 31 de diciembre del 2021 fueron auditados por otros auditores, quienes en su informe de fecha 15 de marzo del 2022, emitieron una opinión sin salvedades. Dichos estados se incluyen únicamente para propósitos comparativos. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S. A., al 31 de diciembre del 2022, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la Nota 2 (a), a los estados financieros que se acompañan.

Base para la Opinión

Nuestra auditoría fue conducida de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB), de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección de Responsabilidades de los Auditores Externos en relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes del Agente de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Otro Asunto

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Responsabilidades de la Administración y de los Encargados del Gobierno por los Estados Financieros

La Administración del Agente es responsable de la preparación y la presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que la

Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como una empresa en funcionamiento, revelando, según aplique, los asuntos relacionados con negocio en marcha, y utilizando el principio de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Entidad o cesar sus operaciones o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades de los Auditores Externos por la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un nivel alto de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría conducida de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir por fraude o error, y se consideran materiales si, de forma individual o en conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros. Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones internacionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que

- Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.
- Comunicamos a la Gerencia de la Entidad en relación, entre otros asuntos, el alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría. También proporcionamos a la Gerencia de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y comunicado de cualquier relación y otros asuntos de las que se puede esperar, de manera razonable, pensarse que afectan a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Registro SIB No. A-108-0101

CPA Arbellis Calderón G.
Socia a cargo de la auditoría
Registro ICPARD 3354

8 de marzo del 2023
 Santo Domingo, República Dominicana

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO ECONOMICO 2022



AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO ECONOMICO 2022

	2022	2021
ACTIVOS:		
Disponibilidades	517,738,283	653,957,735
Cuentas por cobrar	32,619,477	67,406,605
Propiedad, muebles y equipos:		
Propiedad, muebles y equipos	899,169,103	798,825,203
Depreciación acumulada	<u>(531,563,319)</u>	<u>(484,427,008)</u>
	<u>367,605,784</u>	<u>314,398,195</u>
Otros activos:		
Cargos diferidos	12,296,162	15,240,152
Intangibles	24,752,423	7,631,281
Activos diversos	5,550,173	5,890,603
Amortización acumulada	<u>(6,070,765)</u>	<u>(3,688,452)</u>
Total otros activos	<u>36,527,993</u>	<u>25,073,584</u>
Total activos	<u>954,491,537</u>	<u>1,060,836,119</u>
Cuentas de orden	<u>700,000,000</u>	<u>700,000,000</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO:		
PASIVOS:		
Otros pasivos	<u>376,184,073</u>	<u>574,424,679</u>
Total pasivos	<u>376,184,073</u>	<u>574,424,679</u>
PATRIMONIO NETO		
Capital pagado	395,361,200	395,361,200
Otras reservas patrimoniales	26,400,892	21,806,091
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	69,244,149	41
Resultados del ejercicio	<u>87,301,223</u>	<u>69,244,108</u>
Total patrimonio	<u>578,307,464</u>	<u>486,411,440</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>954,491,537</u>	<u>1,060,836,119</u>
Cuentas de orden	<u>700,000,000</u>	<u>700,000,000</u>

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO ECONOMICO 2022

	2022	2021
Gastos financieros:		
Intereses y comisiones por financiamiento	-	(787,378)
Margen financiero bruto		
Otros ingresos operacionales:		
Comisiones por servicios	1,898,208,392	1,764,085,518
Ingresos diversos	75,225,138	33,108,267
	1,973,433,530	1,797,193,785
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios	(76,885,445)	(81,970,907)
	(76,885,445)	(81,970,907)
	1,896,548,085	1,714,435,500
Gastos operativos:		
Sueldos y compensaciones al personal	(1,195,379,822)	(1,087,637,965)
Servicios a terceros	(522,669,030)	(484,927,471)
Depreciación y amortizaciones	(53,211,276)	(45,919,881)
Otros gastos	(2,207,686)	(2,187,608)
Total gastos operativos	(1,773,467,814)	(1,620,672,925)
Resultados operacionales	123,080,271	93,762,575
Otros ingresos (gastos) no operacionales:		
Otros gastos	(4,415,733)	(3,825,038)
	(4,415,733)	(3,825,038)
Resultados antes de impuestos	118,664,538	89,937,537
Impuesto sobre la renta	(26,768,514)	(17,049,002)
Resultados del año	91,896,024	72,888,535

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO ECONOMICO 2022

	Capital pagado	Otras reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Total patrimonio
Saldos al 1ero. de enero del 2021	322,441,800	18,161,664	49	72,919,393	413,522,906
Transferencia a resultados acumulados	-	-	72,919,393	(72,919,393)	-
Dividendos declarados en acciones	72,919,400	-	(72,919,400)	-	-
Ajustes resultados acumulados	-	-	(1)	-	(1)
Resultados del ejercicio previamente reportados	-	-	-	72,888,535	72,888,535
Transferencia a otras reservas	-	3,644,427	-	(3,644,427)	-
Saldos al 31 de diciembre del 2021	395,361,200	21,806,091	41	69,244,108	486,411,440
Transferencia a resultados acumulados	-	-	69,244,108	(69,244,108)	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	91,896,024	91,896,024
Transferencia a otras reservas	-	4,594,801	-	(4,594,801)	-
Saldos al 31 de diciembre del 2022	395,361,200	26,400,892	69,244,149	87,301,223	578,307,464

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO ECONOMICO 2022

	2022	2021
Efectivo por actividades operativas:		
Otros ingresos operacionales cobrados	1,973,433,530	1,797,193,785
Intereses pagados por financiamientos	-	(787,378)
Gastos generales y administrativos pagados	(1,708,046,538)	(1,565,275,057)
Otros gastos operacionales pagados	(76,885,444)	(81,970,907)
Impuesto sobre la renta pagado	(21,926,279)	(9,853,189)
Pagos diversos por actividades de operación	<u>(181,584,526)</u>	<u>(158,532,287)</u>
Efectivo neto usado en las actividades operativas	<u>(15,009,257)</u>	<u>(19,225,033)</u>
Efectivo por actividades de inversión:		
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(104,549,851)	(142,313,169)
Producto de la venta de mobiliario y equipos	460,798	-
Aumento de activos intangibles	<u>(17,121,142)</u>	<u>-</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(121,210,195)</u>	<u>(142,313,169)</u>
Efectivo por actividades de financiamiento:		
Operaciones de fondos pagados	-	(20,503,888)
Efectivo neto usado en las actividades de financiamiento	<u>-</u>	<u>(20,503,888)</u>
Disminución neta del efectivo y equivalentes de efectivo	(136,219,452)	(182,042,090)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio el año	<u>653,957,735</u>	<u>835,999,825</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	<u>517,738,283</u>	<u>653,957,735</u>

AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO ECONOMICO 2022

	2022	2021
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el efectivo neto usado por las actividades operativas:		
Resultados del ejercicio	91,896,024	72,888,535
Ajustes para conciliar los resultados netos del ejercicio con el efectivo neto usado en las actividades operativas:		
Otras provisiones	12,210,000	8,967,805
Depreciaciones y amortizaciones	53,211,276	45,919,881
Ajustes cuenta de activos diversos contra gastos	257,967	510,182
Otros gastos no operacionales	4,415,732	3,825,038
Impuesto sobre la renta corriente	26,768,514	17,049,002
Pérdida neta en venta de activos	52,501	-
Cambios netos en activos y pasivos:		
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar	34,787,128	(39,994,586)
(Aumento) disminución en otros activos	3,026,453	(14,293,105)
Aumento (disminución) en otros pasivos	(241,634,852)	(114,097,785)
Total ajustes	(106,905,281)	(92,113,568)
Efectivo neto usado en las actividades operativas	(15,009,257)	(19,225,033)



📍 Ave. 27 de Febrero Esq. Leopodo Navarro
Terminal Caribe Tours, Santo Domingo, D. N.

☎ **Tel.: 809-221-5418**

✉ Escribenos un correo:
comunicacioncorporativa@caribeexpress. com.do

🌐 Síguenos en:
www.caribeexpress.com.do

    CaribeExpressRD