



AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS
CARIBE EXPRESS, S. A.

MEMORIA ANUAL
EJERCICIO ECONÓMICO
2020

CONTENIDO

5	Mensaje Presidente del Consejo de Administración
6	Mensaje del Gerente General
8	Composición del Consejo Administrativo
10	Principales ejecutivos
16	Filosofía corporativa
18	Trayectoria
21	Indicadores
33	Reconocimientos y premiaciones
38	Sucursales a nivel nacional
49	Resultados financieros
53	Informe de los auditores independientes
59	Ejercicio económico 2020

“Esta gestión se caracterizó por un nivel de estabilidad en el mercado cambiario y de las remesas, pese a la situación adversa provocada por la pandemia mundial de Covid-19.”



MENSAJE PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos Señores Accionistas:

En cumplimiento de las normas estatutarias de nuestra organización me dirijo a ustedes para rendir las cuentas financieras de la empresa por el periodo económico comprendido desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año 2020. Durante este ejercicio afianzamos el posicionamiento en el mercado de nuestra empresa, experimentando un aumento sostenido en los activos y el patrimonio.

Durante dicho periodo, nuestras operaciones experimentaron un incremento sobre dos dígitos porcentuales, en comparación al año anterior; entendemos, que el principal motivador para obtener este crecimiento fue el programa de ayuda económica implementado por el Gobierno Federal de los Estados Unidos de Norteamérica, que corresponde a nuestro mayor mercado de remesas. Este comportamiento económico, quedo confirmado por las informaciones emanadas durante el periodo en cuestión por la institución que rige la economía de nuestro país.

Lo expresado anteriormente, es un fiel reflejo del enfoque de nuestra administración tendente a mantenernos en el primer lugar que ocupamos en el renglón del mercado de nuestro objeto social, apegados siempre al cumplimiento de las mejores prácticas y normativas que dictan nuestros organismos reguladores.

Finalmente, agradecemos a todos nuestros ejecutivos y colaboradores que día tras día se esfuerzan por hacer de manera eficiente y eficaz su trabajo para así brindar un servicio con la calidad y excelencia que esperan nuestros clientes.

Atentamente,

Cándida De Los Ángeles

Presidente del Consejo de Administración

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

El 2020 ha sido, probablemente, el año más complejo de nuestra historia. La pandemia de COVID-19 nos ha planteado a todos, retos y dificultades sin precedentes a nivel mundial, en múltiples ámbitos: sanitario, económico, político, laboral, social, emocional, etcétera, básicamente impactando negativamente todos los aspectos nuestra vida en sociedad.

En tiempos de crisis es cuando nacen los héroes y por esta razón debo destacar y agradecer que pese a lo desafiante del entorno de este año atípico, el desempeño del equipo de trabajo de Caribe Express que siempre se mantuvo realizando sus labores día a día de manera presencial, enfrentando los periodos más críticos de la pandemia, fieles al fuerte compromiso para dar en todo momento la respuesta más efectiva posible a nuestros clientes. Su compromiso ha marcado la gran diferencia.

Sin su colaboración, pasión por el servicio, entrega incondicional y su capacidad de generar soluciones innovadoras ante los retos hubiera sido todo más difícil y complejo. Me llena de satisfacción el saber que estoy al frente de una organización de personas trabajadoras, valientes y fuertes ante las adversidades.

Carlos Valenzuela

VP Ejecutivo | Gerente General



“A pesar del impacto de la pandemia a nivel mundial, gracias a nuestros clientes y colaboradores, nuestras operaciones experimentaron un incremento de dos dígitos.”

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO ADMINISTRATIVO



**CÁNDIDA DE
LOS ÁNGELES**

► Presidente



**CARLOS VALENZUELA
DE LOS SANTOS**

► Vicepresidente



**NELSON VINICIO
BATISTA CUEVAS**

► Secretario de Actas

JUAN MANUEL
HERNÁNDEZ ANDÚJAR

► Vocal

NIKOL HERNÁNDEZ
DE LOS ANGELES

► Accionista

DAURY JOSÉ HERNÁNDEZ
DE LOS ANGELES

► Accionista

PRINCIPALES EJECUTIVOS



NELSON BATISTA

Gerente Financiero



JOCKELYS MEDRANO

Gerente de Auditoría



PEDRO GARCÍA

Gerente de Recursos Humanos



REGLA HERRERA

Gerente de Servicios



AMBIORIX GRULLÓN
Gerente de Cumplimiento



RAFAEL LUGO
Asesor Externo de Cumplimiento

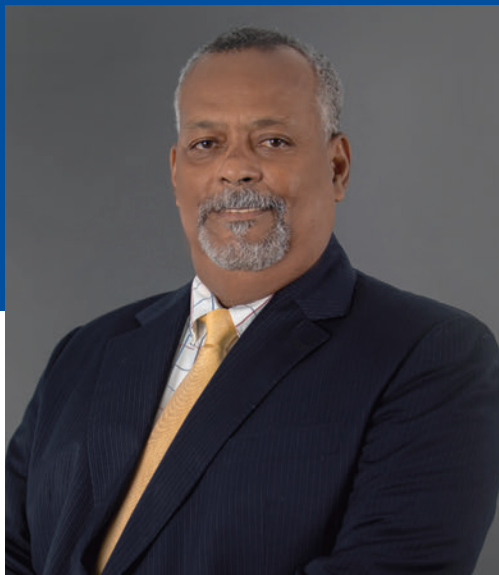


JESÚS POLANCO
Gerente de Tecnología



JUAN CARLOS NOBOA
Asesor de Tecnología

PRINCIPALES EJECUTIVOS



RAFAEL ALCÁNTARA

Gerente de Proyectos



JAIRO VÁSQUEZ

Gerente de Tesorería



JOHANNA PINEDA

Gerente de Compras



ROBINSON RODRÍGUEZ

Gerente de Operaciones



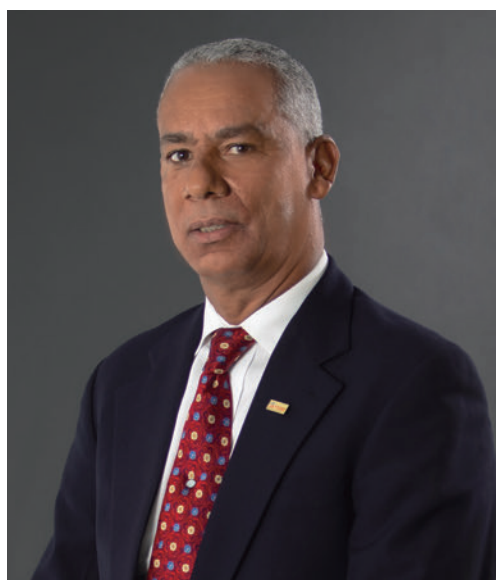
GRAL. LUCA VALENZUELA
Gerente de Seguridad



ÁNGEL LÓPEZ
Gerente de la Región Norte



GISELLE SÁNCHEZ
Gerente de Riesgos



ANDRÉS FAMILIA
Gerente de Cuentas por Cobrar



PRINCIPALES EJECUTIVOS DE LA EMPRESA AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S.A.



FILOSOFÍA CORPORATIVA

VISIÓN

Continuar siendo líder y referente del mercado del envío de dinero y canje de divisas de manera personalizada en la República Dominicana, comprometidos con la excelencia y regidos por estrictos principios éticos, sobrepasando las expectativas de nuestros clientes.

MISIÓN

Satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes en la captación, distribución de remesas y canje de divisas en la República Dominicana.

VALORES



Innovación

Impulsamos y respaldamos el espíritu emprendedor.



Integridad

Nos conducimos con los mayores estándares de ética.



Trabajo en equipo

Trabajamos juntos de manera efectiva, compartiendo activamente nuestros conocimientos y recursos.



Compromiso

Vamos más allá de cumplir con una obligación, ponemos en juego todas nuestras capacidades.



Proactividad

Mostramos una actitud positiva, tomando la iniciativa y promoviendo la solución de los problemas de manera efectiva.



Orientación al cliente

Satisfacemos las necesidades del cliente interno y externo con empatía y buen trato.

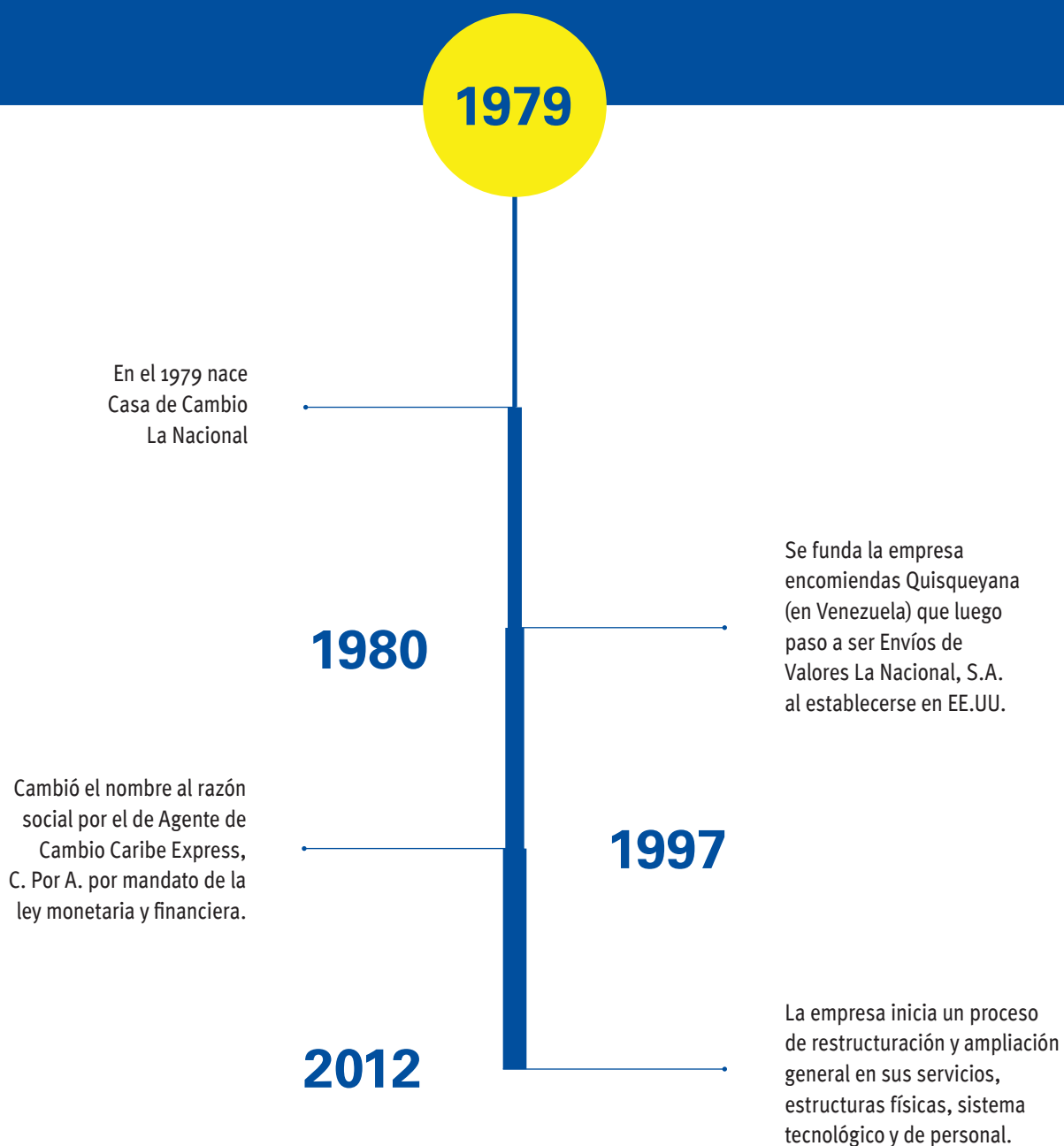


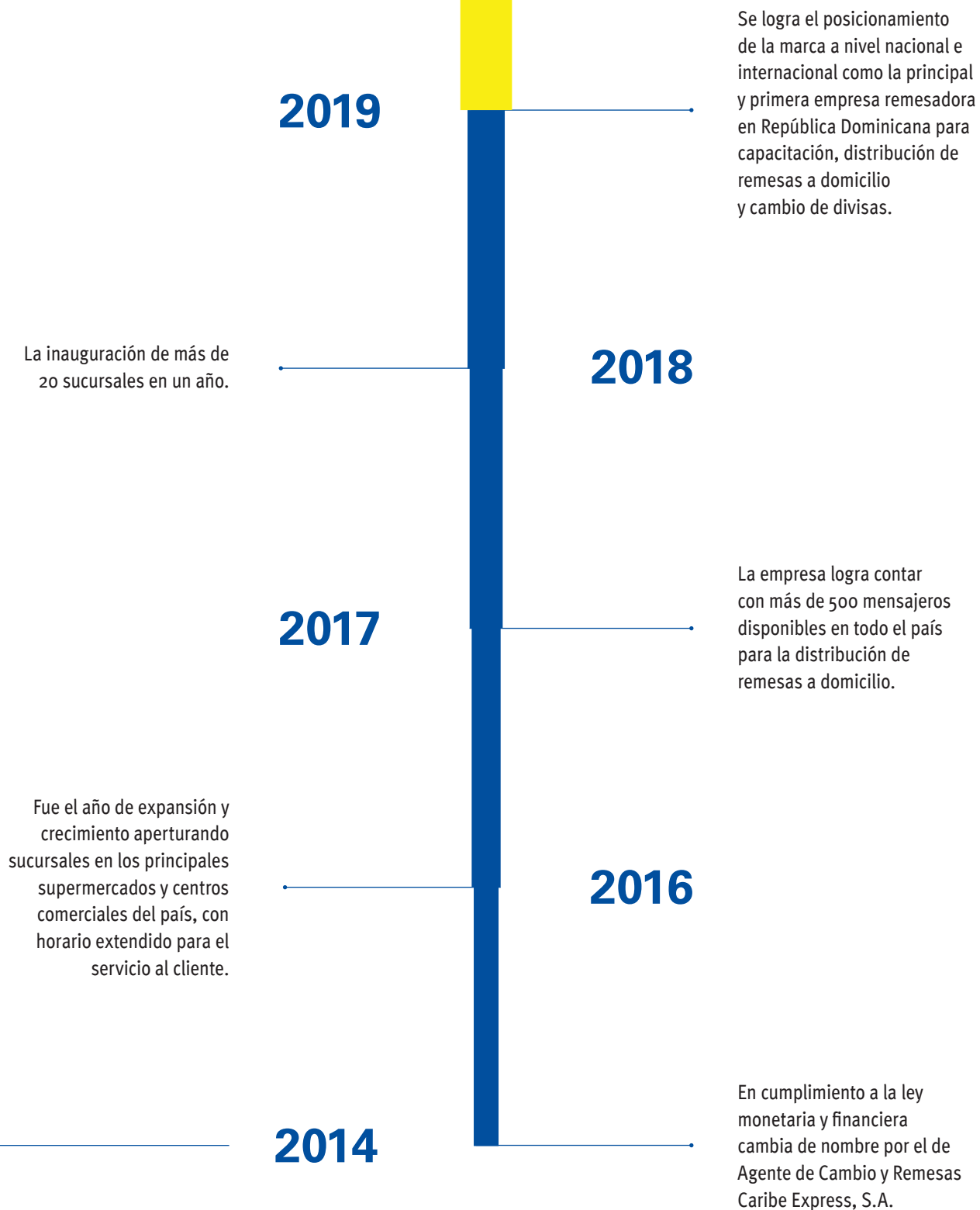
Profesionalismo

Cumplimos nuestros objetivos buscando de la excelencia y adoptando el compromiso de superar los requerimientos y expectativas de nuestros clientes.

TRAYECTORIA

El 27 de junio de 1979, el Señor José Andrés Hernández Andújar, con una visión de negocio, procede a la apertura de la Casa de Cambio La Nacional, S.A. La cual se convierte en la plataforma para la conformación de un grupo de empresas que involucran una variada gama de actividades y servicios, entre las que se destacan el Canje de divisas, Remesas, Transporte de pasajeros interurbano y urbano, Paquetería local, Operaciones financieras, Actividades hoteleras, Inmobiliaria y Agencia de Viajes.







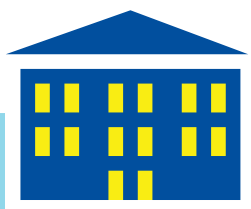
INDICADORES

INDICADORES DE CRECIMIENTO

INCREMENTO EN NÚMERO
DE OFICINAS

5

NUEVAS
SUCURSALES



- ▶ Villa Tapia, Provincia Hermanas Mirabal.
- ▶ Supermercado Olé Av. España, Santo Domingo Este.
- ▶ Supermercado Olé Los Frailes, Santo Domingo Este.
- ▶ Caribe Express Loma de Cabrera, Provincia Dajabón.
- ▶ Caribe Express Fantino, Provincia Sánchez Ramírez.

CRECIMIENTO EN
CANJE DE DIVISAS

15.77 %



INCREMENTO ENTREGAS
POR MENSAJERÍA

34.74 %



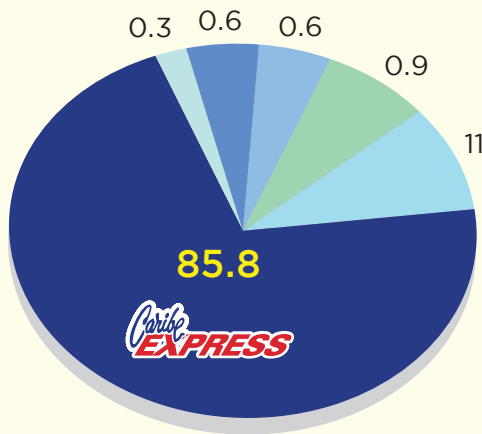
CRECIMIENTO TRANSACCIONES
ENTREGA DE REMESAS

10.05 %



INDICADORES DE SERVICIO

Nivel de recordación



EL **85.8 %** DE LOS ENCUESTADOS EN PRIMERA MENCIÓN RECIBE REMESAS REGULARMENTE POR CARIBE EXPRESS, 11.0 % VIMENCA Y UNA 0.9 % POR BHD.

■ CARIBE EXPRESS

■ La Nacional /0.3 %

■ Popular /0.6 %

■ Banreservas /0.6 %

■ BHD /0.9 %

■ Vimenca /11 %

91.3 %

SATISFACIÓN EXTERNA 2020

90.8 %

SATISFACIÓN PERSONAL

94.5 %

IMAGEN DE MARCA 2020
VALORADA POR NUESTROS CLIENTES



Mensajeros

94.7 %

SATISFACIÓN DEL
MENSAJERO QUE LLEVA EL ENVÍO

91.3 %

SATISFACIÓN RAPIDEZ MENSAJERO

91.3 %

SATISFACIÓN SEGURIDAD COVID-19
MENSAJERO

ÍNDICE RECOMENDAR

9.80 %



NUESTRO NPS

98 %

NUESTRO CAPITAL HUMANO

49 %



2,224
EMPLEADOS



51 %

- ▶ ATENCIÓN AL CLIENTE
- ▶ MENSAJEROS PUERTA A PUERTA
- ▶ PERSONAL ADMINISTRATIVO
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ EMPLEADOS A NIVEL NACIONAL

894

780

404

146

2,224

El mayor compromiso con nuestro capital humano es ofrecerles bienestar, seguridad y satisfacción; por ellos nos reinventamos a través de iniciativas y acciones diseñadas con el objetivo de respaldarlos.

29 %

MILLENNIALS

36 %

GENERACIÓN Z

Durante el primer trimestre del año 2020, conformamos el Comité de Contingencia que elaboraron el plan de acción para manejar y mitigar los efectos de la pandemia por Covid-19. Juntos diseñamos e implementamos los protocolos necesarios entregamos kits sanitarios, preparamos un calendario de rotación de nuestros empleados, realizamos modificaciones en nuestras sucursales con el fin de garantizar el cumplimiento de lo exigido por los organismos reguladores.

Realizamos:

1. Una alianza con uno de los principales laboratorios del país, para realizar operativos de pruebas PCR que han facilitado a nuestros colaboradores el proceso de realización de dicha prueba, dando seguimiento diario personalizado a los reportes de casos positivos y casos preventivos.
2. Campaña Comunicación Interna para dar a conocer las medidas internas de prevención y recomendación ante el Covid-19.
3. Nos enfocamos en eficientizar nuestra forma de trabajo agilizando y creando controles aplicables a la nueva normalidad lo cual permitió continuar de manera ininterrumpida y satisfactoria las operaciones de la empresa.

35 %

LA EXPERIENCIA DE NUESTROS COLABORADORES ES IMPORTANTE SON MAYORES DE **40 AÑOS**.

9 %

AUMENTÓ NUESTRA NÓMINA EN EL **2020**

LOGROS EN NUESTRAS PLATAFORMAS DIGITALES

Redes Sociales



▶ FACEBOOK	76,872*
▶ INSTAGRAM	75,000*
▶ TWITTER	3,200*
▶ YOUTUBE	2,230*

* Cantidad de seguidores.



Tiempo de respuesta promedio: **Un minuto 1:40.**

APP MOVIL / CARIBE EXPRESS RD:

Sistema Android:

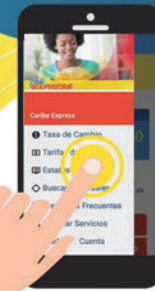
414,000 descargas.

Sistema iOS

574,994 descargas.

A UN CLIC DE TI

24/7



Descarga nuestra aplicación
Caribe Express RD

DISPONIBLE EN
Google Play

Disponible en
App Store

Chat online



Página web

250

CHAT DE INTERACCIÓN DE CLIENTES DIARIOS POR MES EN EL 2020.

Correo



Electrónico

Comunicacioncorporativa@caribeexpress.com.do

90

CORREOS RECIBIDOS DIARIOS EN LA CUENTA DE SERVICIOS.

Página web



www.caribeexpress.com.do

TRÁFICO DE VISITAS:

482,559

PROMEDIO DE VISITAS MENSUAL.

ANTE EL COVID-19

Para asegurar el servicio a nuestros clientes protegimos a nuestros empleados siguiendo los protocolos de seguridad:

- ▶ Entregas de Kits de limpieza.
- ▶ Reorganización para mantener el distanciamiento.

En Caribe Express no cerramos nunca, apoyamos a nuestros clientes con la entrega de su remesa a tiempo en ventanilla o por mensajero respetando los horarios establecidos por el gobierno dominicano.



SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES CON EL TIEMPO DE ESPERA DE SUS ENVÍOS Y CON LA SEGURIDAD DEL ENTORNO EN LA PANDEMIA:

96.6 %

Tiempo de espera
en COVID-19

90.2 %

Entorno Seguro
COVID-19

100 %

de las sucursales abiertas durante todo el 2020.

88.3 %

Manejo ansiedad en la Covid-19.



La pandemia ha sido el mayor desafío que el mundo se ha enfrentado en los últimos tiempos, con un impacto en las vidas de las personas, Por eso nuestro mayor reto en el 2020 fue cuidar a nuestro personal y a nuestros clientes.

Realizamos rápidamente los ajustes necesarios para asegurar la salud de nuestros empleados y clientes.

En septiembre 2020 medimos la satisfacción de nuestros clientes y empleados en el entorno COVID-19 y nos valoraron con 9.66/10 su satisfacción con el tiempo de entrega de su remesa y nuestro capital humano con un 8.83/10 en el manejo de la ansiedad en su lugar de trabajo.

El extraordinario apoyo de nuestros colaboradores permitió enfrentar los obstáculos y ofrecer nuestros servicios durante todo el 2020. Agradecemos a nuestros **894 empleados de atención al cliente** y **780 mensajeros**, a nuestros **404 empleados administrativos** y a nuestro **personal de seguridad 146**, que fueron nuestro recurso para mantener **163 oficinas** operando a nivel nacional.





RECONOCIMIENTOS Y PREMIACIONES

RECONOCIMIENTO A LOS COLABORADORES QUE CUMPLIERON SUS METAS
EN EL AÑO 2019.





ENTREGA DE PREMIOS SORTEO 100 X 100 DE NAVIDAD 2019, 100 GANADORES RECIBEN 100 CARROS KIA PICANTO.





SUCURSALES A NIVEL NACIONAL



SANTO DOMINGO

OFICINA PRINCIPAL – CARIBE TOURS

Ave. 27 de Febrero, esq. Leopoldo Navarro
Edif. Caribe Tours Suite 302, 3er piso
Tel.: 809-221-5418

AVE. MELLA

Ave. Mella #501, al lado del mercado modelo,
Sector San Lázaro
Tel.: 809-682-5418

PLAZA MERENGUE

Ave. 27 de Febrero, esq. Tiradentes
Ens. Naco, 1er piso
Tel.: 809-227-1458

PLAZA LUPERÓN

Ave. Independencia, esq. Ave. Luperón,
Local #35, 1er nivel, (Plaza Luperón)
Tel.: 809-531-5518

LA SIRENA PLAZA LUPERÓN

Ave. Ave. Luperón, esq. Independencia (Plaza Luperón)
Tel.: 809-286-3134

AVE. DUARTE

Ave. Duarte esq. Ramón Ramírez, Ens. Luperón
Tel.: 809-681-9396

CRISTO REY – OVANDO

Nicolás De Ovando #429,
esq. Ortega y Gasset Sector de Cristo Rey
Tel.: 809-732-5600

BANCO CARIBE (DUARTE – ALMACENES GARRIDO)

Av. Duarte esq. Francisco Henríquez y Carvajal
Tel.: 809- 687-4646

BANCO CARIBE – JOSÉ CONTRERAS

Av. José Contreras #108, Ens. La Julia
Tel.: 809-985-0800 | exts. 4905-4906-4912

SUPERMERCADO POLA ARROYO HONDO

C/ Pedro Livio Cedeño #51 esq. Ave. Tiradentes
Tel.: 809-262-4038

SUPERMERCADO JUMBO LUPERÓN

Ave. Gregorio Luperón, esq. Gustavo Mejía Ricart
Tel.: 809-562-6911

PLAZA LAMA 27 DE FEBRERO

Av. 27 de Febrero, esq. Enrique Jiménez Moya,
Supermercado Plaza Lama
Tel.: 809-535-5015

HIPERMERCADO OLÉ AV. DUARTE

Av. Duarte, esq. Manuela Díez, Villa consuelo, D. N
Tel.: 809-681-0145

SANTO DOMINGO OESTE

HERRERA

Ave. 27 de Febrero casi esq. Isabela Aguilar,
Plaza Jean Luis, suite 304
Tel.: 809-530-1629

MANOGUAYABO

Prolongación Ave. 27 de Febrero casi Esq.
Ave. Manoguayabo, Plaza Quilvert, Local #104
Tel.: 809-560-9926

HIPERMERCADO OLÉ MANOGUAYABO

Carretera Manoguayabo
Tel.: 809-560-2339

SUCURSAL KM9

Km. 9 Autopista. Duarte
Tel.: 809-687-6844

LOS ALCARRIZOS

Calle Duarte #294
Pueblo Nuevo, Los Alcarrizos
Tel.: 809-473-0918

SUPERMERCADOS APREZIO ENGOMBE

Ave. 6 de Noviembre esq. calle Engombe
Tel.: 809-530-3810

SUPERMERCADOS APREZIO LAS PALMAS

Ave. Las Palmas esq. Ramón Guzmán,
Sector Las Palmas de Herrera
Tel.: 809-922-0419

SUPERMERCADOS APREZIO PANTOJA

Carr. La Isabela, esq. calle principal,
Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-286-6215

PLAZA LAMA HERRERA

Ave. Isabel Aguiar, esq. Av. Las Palmas
Tel.: 809-561-0701

HIPERMERCADO OLÉ AUTOPISTA DUARTE KM.17

Autopista Duarte km. 17, Sector Palmarejo
Tel.: 809-372-5390

SANTO DOMINGO NORTE

VILLA MELLA

Ave. Jacobo Majluta esq. Hermanas Mirabal, #8-B,
Plaza Comercial Concordia
(Frente al Supermercado de la Sirena).
Tel.: 809-569-3096 / 3097

BANCO CARIBE VILLA MELLA

Av. Hermanas Mirabal #387 en Ferretería FERREMIX
Tel.: 809-797-7337

SUPERMERCADOS APREZIO LOS GUARICANOS

C/ Principal, Ponce, Sector Los Guaricanos,
Santo Domingo Norte.
Tel.: 809-548-4129

HIPERMERCADOS OLÉ SABANA PERDIDA

Ave. Charles de Gaulle esq. Carlos G. Ruiz
Tel.: 809-590-6338

HIPERMERCADOS OLÉ VILLA MELLA

Av. Hermanas Mirabal (Villa Mella).
Tel.: 809-568-1353

HIPERMERCADO OLÉ JACOBO MAJLUTA

Ave. Jacobo Majluta. (Frente a ciudad modelo).
Tel.: 809-692-8235

SANTO DOMINGO ESTE

LAS AMÉRICAS

Ave. Las Américas #1, Villa Duarte.
Tel.: 809-597-5418

OZAMA

Ave. Sabana Larga # 1.
Tel.: 809-596-7241

LOS MINA

San Vicente de Paúl # 150, Los Mina.
Tel.: 809-594-8254

INVIVIENDA

Ave. Charles de Gaulle esq. Simón Orozco, Local 54-B,
(Frente a la bomba nativa de la entrada de Invivienda)
Tel.: 809-728-0447

CHARLES DE GAULLE

Carretera Mella, esq. Calle Primera,
Sector Cabirma del Este
Tel.: 809-483-0155

BANCO CARIBE – SAN VICENTE DE PAÚL

Ave. San Vicente de Paul # 6, esq. Ctra. Mella.
Tel.: 809-788-8911

LOS FRAILES

Aut. Las Américas 10 ½, 1er. Nivel, Local J-7,
(Plaza Paraíso del Mar)
Tel.: 809-338-5418

TERMINAL CARIBE TOURS – LAS AMÉRICAS

Aut. Las Américas, Esq. Juan Pablo II, local-B
(Carretera de Samaná)
Tel.: 809-549-2759

MULTISERVICIOS DEL CARIBE

Aut. San Isidro, Plaza Comercial Erick
(Frente a cuartel de la Avanzada)
Tel.: 809-599-4003

GUERRA

C/ Carlos Manuel Pumarol #52,
Esq. Pedro María Castillo
(Municipio San Antonio de Guerra)
Tel.: 809-526-5100

BOCA CHICA

C/ Duarte #54, (Al lado de la Pequeña Suiza)
Tel.: 809-523-6243

HIPERMERCADOS OLÉ BOCA CHICA

C/ José Francisco Peña Gómez, Esq. Rogelio Álvarez
Tel.: 809-795-4401

HIPERMERCADOS OLÉ LA CALETA

Aut. Las Américas Km. 22, Municipio de La Caleta
Tel.: 809-549-2418

HIPERMERCADO OLÉ SAN ISIDRO

Aut. San Isidro, esq. Avanzada
Tel.: 809-289-5354

HIPERMERCADO OLÉ FAROLITO

C/ Las Américas esq. Juan Luis Duquela, El Farolito
Tel.: 809-591-3745

HIPERMERCADO OLÉ CIUDAD JUAN BOSCH

C/ Camino Real, Esq. 4ta. (Ciudad Juan Bosch)
Tel.: 809-692-6833

JUMBO SAN ISIDRO

C/ Juan Pablo Duarte Supermercado Jumbo
Tel.: 809-728-6068

HIPERMERCADO OLÉ AV. ESPAÑA

Av. España, esq. Av. 26 de Enero,
Ensanche Isabelita
Tel.: 809-221-5418 | ext. 3578

HIPERMERCADO OLÉ LOS FRAILES

C/ Miramar Norte, esq. Marginal,
Km.10 ½ Sector Los Frailes I
Tel.: 809-369-9313

REGIÓN SUR

AZUA

C/ Emilio Prud'Homme, esq. Ntra. Sra. de Fátima #6
Tel.: 809-521-5151

NEIBA

C/Apolinar Perdomo #75, esq. Capotillo,
(Frente a UVAFM)
Tel.: 809-527-9177

BARAHONA

c/ Dr. Francisco Peña Gómez esq. Duvergé
Tel.: 809-524-4854

VICENTE NOBLE

C/ José De Jesús Altuna, antigua vía Azua #50 Municipio
Vicente Noble, Barahona
Tel.: 809-527-2554

JIMANÍ

C/ 19 de Marzo esq. 27 febrero
Tel.: 809-248-3247

PEDERNALES

Ave. Libertad # 39
Tel.: 809-524-0637

BANÍ – LA SIRENA

Av. Máximo Gómez, carretera Sánchez,
Salida Baní-Azua
Tel.: 809-346-1038

BANÍ

C/ Wladislao Guerrero No 4
(Al lado cine Vaganiona y extensión UASD)
Tel.: 809-522-8905

NIZAO

C/ Duarte esq. Esteban Billini #46 Municipio Nizao,
Provincia Peravia
Tel.: 809-521-8921

SAN CRISTÓBAL

Ave. Constitución # 87, esq. Sánchez
Tel.: 809-528-3467

PALENQUE

C/ Duarte, #63. (Sabana Grande de Palenque)
Tel.: 809-738-8996

SAN JUAN DE LA MAGUANA

C/ Dr. Cabral esq. Pedro Jasim,
Edif. Caribe Tours
Tel.: 809-557-4100

ELÍAS PIÑA

Ave. 27 de Febrero #22
Tel.: 809-892-0144

LAS MATAS DE FARFÁN

C/ 19 de Marzo #15, Plaza Virginia
Tel.: 809-527-5043

PADRE DE LAS CASAS (AZUA)

C/ Nuestra Señora del Carmen #1
(Al lado del banco de Reservas)
Tel.: 809-521-0947

SAN JOSÉ DE OCOA

C/ Luperón # 33, sector El rastrillo
Tel.: 809-558-2959

HAINA

Carretera Sánchez #1-B, Cruce de Haina
Tel.: 809-334-5418

HIPERMERCADOS OLÉ HAINA

C/ Río Haina esq. carretera Sánchez, Km. 16,
Municipio de Haina
Tel.: 809-957-6636

REGIÓN ESTE

SAN PEDRO DE MACORÍS

Ave. Independencia # 95-A, esq. Dr. Pió
Tel.: 809-246-2209

SAN PEDRO II

Ave. Francisco Alberto Caamaño
Plaza Las Bodegas local #1, al lado de McDonalds
Tel.: 809-526-6141

SUPERMERCADO ZAGLUL SAN PEDRO

C/ Duarte #58, Supermercado Zaglul
Tel.: 809-284-5974

JUAN DOLIO

C/Principal, Plaza Calatayud Local 7-A, # 5,
(San Pedro de Macorís)
Tel.: 809-526-0826

EL SEIBO

C/ Nuestra. Señora Del Rosario No.13,
Los Hoyos del Seybo
Tel.: 809-552-4075

SUPERMERCADO ZAGLUL EL SEIBO

Av. Manuela Diez, Supermercado Zaglul
Tel.: 809-552-3675

MICHES

C/ General Santana # 8
Tel.: 809-553-5513

HIGÜEY I

C/ Félix Ducoudray #7, (Frente al Hotel Coquí)
Tel.: 809-554-1275

HIGÜEY II

C/ José A. Santana #73, Esq. Baldemaro Rijo
Tel.: 809-746-1800

LA SIRENA HIGÜEY

C/ José A. Santana esq. Hermanos Goico Morales,
provincia La Altagracia
Tel.: 809-554-5342

BÁVARO

Ave. España Hotel Cayacoa local- 1,
(Frente al hotel fiesta)
Tel.: 809-552-0862

SUPER POLA BÁVARO

Av. Barceló, Plaza San Juan Shopping Center (Bávaro)
Tel.: 809-552-6932

VERÓN – HIGÜEY

Carretera. Verón Punta Cana, Plaza Genaro, local 1ª A.
Tel.: 809-455-1456

FRIUSA – BÁVARO

C/ Las América, Plaza Friusa #3
Tel.: 809- 552-0313

LA OTRA BANDA – HIGÜEY

Carretera Macao #128, (Frente Ayuntamiento Municipal)
Tel.: 809- 551-0982

LA ROMANA

Ave. Santa Rosa # 142, esq. Enriquillo
Tel.: 809-550-5418

LA SIRENA LA ROMANA

Autopista del este esq. Circunvalación
Tel.: 809-833-8038

PLAZA LAMA LA ROMANA

C/ Francisco Richiez #60
Tel.: 809-813-2024

CARIBE CONSUELO

(San Pedro de Macorís), C/ Isidro Barro # 39, 1er nivel
Tel.: 809-553-7295

SAN JÓSE DE LOS LLANOS

C/Sánchez #43
(Novedades Keyla, frente a la antena de Codetel)
Tel.: 809-526-4151

MONTE PLATA

C/ Duarte esq. Altagracia #22
Tel.: 809-551-6889

YAMASÁ

C/ Ma. Matilde Estévez, esq. Miguel León,
Plaza de la Cruz, 2do. Nivel
Tel.: 809-525-0330

HATO MAYOR

C/ Mercedes # 42
Tel.: 809-553-4848

SABANA DE LA MAR

C/ Duarte # 38
Tel.: 809-556-7370

BAYAHIBE – LA ROMANA

C/ Plaza Comercial Roma Local No.6,
(Frente al parqueo turístico de Bayahibe)
Tel.: 809-833-0441

UVERO ALTO – BÁVARO

Carret. Uvero Alto, Plaza Uvero Alto, Local #6
Tel.: 809-468-0068

CABEZA DE TORO – BÁVARO

C/ Marlin Azul #23, Plaza Empresa Rochette
Tel.: 809-468-3080

LAS LAGUNAS DE NISIBO – HIGÜEY

C/ Antonio Guzmán Fernández # 101
(Las lagunas de Nisibon)
Tel.: 809-558-7629

MACAO (UVERO ALTO)

Carretera principal, la Seiba Macao, local #3,
(Plaza Piloto)
Tel.: 809-455-0959

REGIÓN NORTE

DAJABÓN

C/ Presidente Henríquez,
esq. Marcelo Carrasco #70
Tel.: 809-579-8477

LOMA DE CABRERA

C/ Duarte #65, Esq. Mella
Tel.: 829-222-0439

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

C/ Castillo esq. Gaspar Hernández # 11 2do nivel,
(Plaza caribe Tours)
Tel.: 809-588-8030

SUPERMERCADO LA SIRENA S.F.M

Ctra. San Francisco-Nagua, km. 2 1/2
Tel.: 809-244-6915

PLAZA PALMARES MALL S.F.M

Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández #27,
(Plaza Palmares Mall)
Tel.: 809-244-3981

SUPERMERCADO GRAN PORVENIR S.F.M

C/ La Cruz #85, esq. Castillo
Tel.: 809-244-0692

SUPERMERCADO GRAN PORVENIR II S.F.M

Av. Libertad, #107, Sector Ribera del Jaya
Tel.: 809-244-8788

YOMA SUPERCENTRO S.F.M

Ave. Libertad, #165
Tel.: 809-588-7987

CASTILLO

C/ OLÉgario Tenares No.20
Tel.: 809-584-0723

CENOVÍ

Aut. Duarte Km12, Carretera San Francisco,
(Cruce de Cenoví)
Tel.: 809-290-8473

LAS GUARANAS

C/ Duarte #92-A
Tel.: 809-584-6179

VILLA RIVA

C/ 27 de Febrero #180 Plaza Guillermo (Provincia Duarte)
Tel.: 809-725-6006

MOCA

C/ Independencia esq. Gral. Morillo #53
Tel.: 809-578-4626

LA SIRENA MOCA

Carretera Duarte esq. Antonio de la Maza,
Provincia Espaillat
Tel.: 809-822-1046

GASPAR HERNÁNDEZ

C/ Duarte # 85
Tel.: 809-587-2598

LA VEGA

Ave. Don Antonio Guzmán, Ant. Restauración #69 esq. Mella
Tel.: 809-573-0893

LA VEGA PLAZA JIMINIÁN

C/ Juan Rodríguez esq. Colón, (Plaza Jiminián)
Tel.: 809-737-5514

SUPERMERCADO JUMBO LA VEGA

Ave. Pedro a. Rivera, esq. Av. Rivas
Tel.: 809-573-0274

LA VEGA II

Av. Rivas esq. Marginal, Aut. Duarte Vieja
(Terminal Caribe Tours La Vega)
Tel.: 809-573-8574

CUTUPÚ – LA VEGA

Calle Principal #688
Tel.: 809-671-7017

JARABACOA I

C/ Luperón esq. Leopoldo Jiménez, local-B
(Terminal Caribe tours) (Detrás del cementerio)
Tel.: 809-574-6260

JARABACOA II

C/ Duarte #45 (Frente al Parque)
Tel.: 809-574-4363

CONSTANZA

C/ General Luperón #11,
Plaza Dorada 1er nivel
Tel.: 809-539-2062

NAGUA

Ave. María Trinidad Sánchez,
Plaza Blanco Ventura, local #C-101
Tel.: 809-584-3649

NAGUA II

Calle Mercedes Bello #30, esq. 27 de febrero
Tel.: 809-584-3720

CABRERA

C/ Lorenzo Álvarez #28, Esq. Independencia,
(Frente Juzgado de Paz)
Tel.: 809-589-7924

RÍO SAN JUAN

Carretera Río San Juan-Gaspar Hernández
(Caribe Tours) Local # 2
Tel.: 809-589-2221

MONTE CRISTI

Ave. Mella # 54, esq. Rodríguez Camargo, (El Centro)
Tel.: 809-579-2235 / 809-579-2143

VILLA VÁSQUEZ

Ave. Libertad #27 (al Lado Bomba Petronan)
Tel.: 809-579-6020

BANCO CARIBE – CASTAÑUELA

C/ 30 de Mayo #72
Tel.: 809-584-8337

PUERTO PLATA

C/ Camino Real, Plaza Caribe Centro Plaza # 52
Tel.: 809-586-6796

SUPERMERCADO JUMBO – PUERTO PLATA

Av. Manolo Tavarez Justo, (Frente al Estadio)
Tel.: 809-320-7625

LA ISABELA – PUERTO PLATA

C/ Rojas # 25
Tel.: 809-589-5736

SOSUA – PUERTO PLATA

C/ Gregorio Luperón #1, entrada los Charamicos
Tel.: 809-571-3504

SUPERMERCADO POLA SOSUA

C/ Carret. Sosua-Cabarete esq. Calle 6
Tel.: 809-571-2759

CABARETE

Carretera Cabarete-Sosua # 5,
Plaza Media Luna 1er nivel
Tel.: 809-571-0022

IMBERT – PUERTO PLATA

C/ Hermanas Mirabal #2,
(Al lado de la ferretería San Miguel)
Tel.: 809-581-2060

VILLA TAPIA

Calle Padre Fantino #3 (frente al parque Duarte)
Tel.: 809-574-3553

SALCEDO

C/ Bobby Dhose # 19
Tel.: 809-577-2414

TENARES

Ave. 27 de Febrero esq. 16 de Agosto #17
Tel.: 809-587-7696

SAMANÁ

Ave. Malecón, antigua las Marinas #8,
(Plaza Pueblo Príncipe)
Tel.: 809-538-3206

SÁNCHEZ-SAMANÁ

Carretera Sánchez-Samaná, local B,
(Terminar Caribe Tours)
Tel.: 809-552-7204

LAS TERRENAS

C/ Juan Pablo Duarte, Plaza Italia local #1
Tel.: 809-240-6032

VILLA ALTAGRACIA

C/ Duarte #36 esq. Altagracia
Tel.: 809-559-3192

COTUÍ

C/ Duarte esq. Padre Puigvert No. 30
Tel.: 809-585-2612

GRAN APREZIO COTUÍ

Av. María Trinidad Sánchez, (Supermercado Aprezio)
Tel.: 809-240-1602

FANTINO

C/ Duarte esq. Jaime Vargas
Tel.: 809-574-1113

VILLA TAPIA

C/ Sánchez esq. Padre Fanti##10
Tel.: 809-574-3292

SANTIAGO I – LAS COLINAS

Ave. 27 de Febrero esq. Las América,
(Plaza Caribe Tours)
Tel.: 809-576-0801

SANTIAGO II – LOS JARDINES

Ave. 27 de Febrero esq. Maimón, (Plaza Caribe Tours)
Tel.: 809-241-2121

SANTIAGO III – LA ROTONDA

Ave. Estrella Sadhalá, esq. 27 de Febrero #1.
Tel.: 809-576-3550

SANTIAGO IV – LA FUENTE

Ave. Circunvalación #6, (Próximo al Supermercado la Fuente).
Tel.: 809-582-0442

SANTIAGO V – BELLA VISTA

C/ Emilio Prud'Homme, esq. Eugenio Perdomo
Tel.: 809-247-9177

SANTIAGO – CIENFUEGOS

Av. Circunvalación Sur #58 (próximo a la Plaza Monterico)
Tel.: 809-570-3472

SANTIAGO – LOS REYES

Carretera Jacagua #72 edf. 64-local 103(Sector Los Reyes)
Tel.: 809-575-0499

SANTIAGO – EL EMBRUJO

Av. Rafael Vidal #40 local #03, sector el Embrujó
Tel.: 809-221-5418

SABANA IGLESIA – SANTIAGO

Ave. Santiago #73B, esq. Pablo M.
Tel.: 809-587-1419

SANTIAGO – SUPERMERCADO PLAZA LAMA

Ave. 27 de febrero, esq. María Benedicto
Tel.: 809-809-587-6120

SANTIAGO – SUPERMERCADO LA SIRENA

Calle Sol, #104 esq. Calle España
Tel.: 809-724-8942

SANTIAGO – SUPERMERCADO EL NACIONAL

Av. Rafael Vidal #40, sector El Embrujó
Tel.: 809-489-7542

SANTIAGO – CANABACOA

Aut. Duarte km. 7, esq. C/ Primera local #01
(Municipio de Canabacoa Santiago de los Caballeros)
Tel.: 809-570-6424

SANTIAGO – GURABO

Carretera Luperón #167, Plaza Miramar local #4,
Sector de Gurabo Santiago
Tel.: 809-736-9112

LICEY AL MEDIO – SANTIAGO

Carretera Duarte, Plaza Emmanuel III, #100
(Municipio de Licy al Medio)
Tel.: 809-970-5630

SAN JOSÉ DE LAS MATAS

C/ Mella edificio I (al lado de Áster)

Tel.: 809-578-8865

TAMBORIL I

C/ Federico Velásquez #59

Tel.: 809-570-8550

TAMBORIL II

C/ Real #68, Tamboril. (Plaza Comercial El Puente)

Tel.: 809-825-8885

NAVARRETE

Ave. Duarte #220, (Plaza Duran)

Tel.: 809-585-1577 / 809-585-1565

SABANA IGLESIA

Ave. Santiago #73 B, esq. Ave. Palo Amarillo

Tel.: 809-587-1419

SANTIAGO RODRÍGUEZ

C/ José Cabrera # 25, esq. Próceres de la Restauración

Tel.: 809-580-2270

MONCIÓN

Plaza Kiana, Rotonda Cepillo #6

Tel.: 809-579-0090

VALVERDE MAO I

C/ Sabana Larga #25, esq. Duarte

Tel.: 809-822-9593

VALVERDE MAO II

C/ Sánchez esq. Emilio Arte,

(Terminal Caribe Tours)

Tel.: 809-572-2306

ESPERANZA – VALVERDE MAO

Ave. Trinidad Sánchez # 85,

(Plaza Don Juan)

Tel.: 809-585-4222

BONAO I

Ave. Libertad #36,

(Al lado de la mueblería Solano)

Tel.: 809-525-2528

BONAO II

C/ Duarte, sector el 90,

(Centro Plaza Bonao) local # 111

Tel.: 809-525-4194

BONAO SUPERMERCADO LA SIRENA

Av. Las Hortensias esq. San Martín

(Frente a la UASD)

Tel.: 809-296-4857

MAIMÓN – (BONAO)

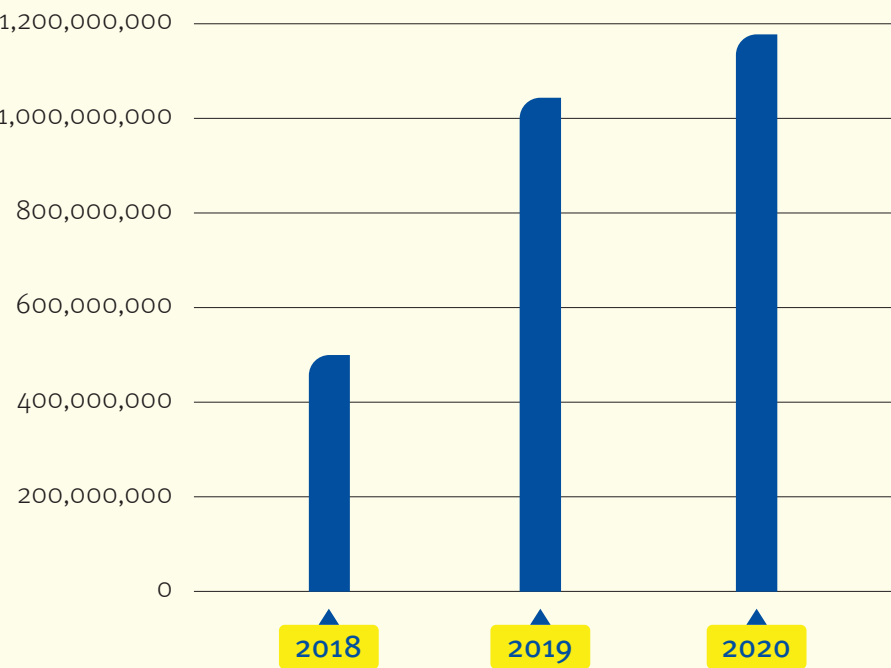
C/ Duarte #101

Tel.: 809-551-5011

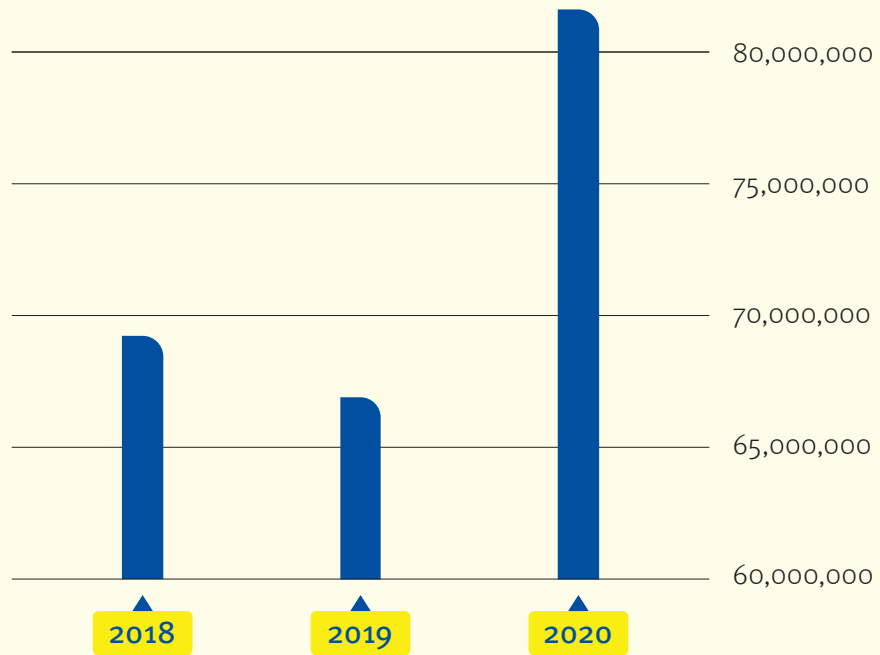


RESULTADOS FINANCIEROS

CRECIMIENTO TOTAL DE ACTIVOS AÑOS 2018-2019-2020



ESTADO DE RESULTADOS AÑOS 2018-2019-2020





INFORME DE
LOS AUDITORES
INDEPENDIENTES

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y Asamblea General de Accionistas de Agente de Cambio y Remesas Caribe Express, S. A.

OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros de **AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.**, los que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto, correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **AGENTE DE CAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.** al 31 de diciembre de 2020, su desempeño financiero, los flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio neto correspondientes por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos, según se describe en la Nota 2 (a), a los estados financieros que se acompañan.

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB), de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

OTRO ASUNTO

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS ENCARGADOS DEL GOBIERNO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración de la Entidad es responsable de la preparación y la presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD), y del sistema de control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de errores materiales, debido a fraudes o errores.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como una empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, de los asuntos relacionados con la utilización de este principio contable, salvo que la Administración tenga intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los encargados del gobierno son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Entidad.

RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES EXTERNOS EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros objetivos son los de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sean por fraudes o por errores, y emitir un informe de auditoría con nuestra opinión.

La seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan. Las incorrecciones pueden deberse a fraudes o errores y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, puede esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraudes o errores, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencias de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno de la Entidad.

- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en las evidencias de auditoría obtenidas, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como una empresa en funcionamiento.
- Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en las evidencias de auditoría obtenidas hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de la Entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Entidad. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.
- Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Entidad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno corporativo de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que puedan afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

MONTERO DE LOS SANTOS & ASOCIADOS

Lic. Felipe Montero

Socio Responsable

Exequátur 167-93

Reg. en el ICPARD N° 3901

15 de marzo de 2021



MEMORIA ANUAL
EJERCICIO ECONÓMICO
2020

AGENTE DECAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.
MEMORIA ANUAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2020

		2020	2019
ACTIVOS			
Fondos disponibles			
Caja	RD\$	637,185,528	462,566,698
Bancos del país		59,196,073	107,130,631
Bancos del extranjero		139,618,224	78,089,034
		<u>835,999,825</u>	<u>647,786,363</u>
Cuentas por cobrar			
Cuentas por cobrar		27,412,019	114,134,558
Propiedad, muebles y equipos			
Propiedad, muebles y equipos		669,413,477	581,639,723
Depreciación acumulada		(440,449,655)	(380,110,183)
		<u>228,963,822</u>	<u>201,529,540</u>
Otros activos			
Cargos diferidos		8,526,986	7,088,783
Intangibles		7,631,281	7,631,281
Activos diversos		3,384,676	1,225,425
Amortización acumulada		(2,162,196)	(763,128)
Total activos circulantes		<u>17,380,747</u>	<u>15,182,361</u>
TOTAL DE ACTIVOS	RD\$	<u>1,109,756,413</u>	<u>978,632,822</u>
Cuentas de orden		<u>700,000,000</u>	<u>700,000,000</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Pasivos:			
Fondos tomados apréstamo			
De instituciones financieras del país	RD\$	20,503,887	1,571,854
Otros pasivos		<u>675,729,620</u>	<u>640,295,318</u>
Total de Pasivos		<u>696,233,507</u>	<u>641,867,172</u>
Patrimonio Neto			
Capital pagado		322,441,800	259,219,900
Otras reservas patrimoniales		18,161,664	14,323,801
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		49	9
Resultados del ejercicio		<u>72,919,393</u>	<u>63,221,940</u>
Total Patrimonio Neto		<u>413,522,906</u>	<u>336,765,650</u>
Total de Pasivos y Patrimonio	RD\$	<u>1,109,756,413</u>	<u>978,632,822</u>
Cuentas de orden		<u>700,000,000</u>	<u>700,000,000</u>

AGENTE DECAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. **MEMORIA ANUAL** **EJERCICIO ECONÓMICO 2020**

		Años terminados al 31 de diciembre de	
		2020	2019
Gastos Financieros	RD\$	(689,943)	(492,670)
Intereses y comisiones por financiamientos		<u>(689,943)</u>	<u>(492,670)</u>
MÁRGENES FINANCIEROS BRUTOS			
Otros ingresos operacionales			
Comisiones por servicios		1,462,920,661	1,318,849,156
Ingresos diversos		<u>25,491,644</u>	<u>36,677,590</u>
		1,488,412,305	1,355,526,746
Otros gastos operacionales			
Comisiones por servicios		<u>(49,690,958)</u>	<u>(61,320,670)</u>
		1,437,761,404	1,293,713,406
Gastos operativos			
Remuneraciones y beneficios sociales		(861,252,562)	(779,876,145)
Servicios de terceros		(402,980,244)	(352,559,726)
Depreciación y amortizaciones		(62,847,628)	(63,869,711)
Otros gastos		<u>(8,267,218)</u>	<u>(6,032,948)</u>
		<u>(1,335,347,652)</u>	<u>(1,202,338,530)</u>
RESULTADOS OPERACIONALES		102,413,752	91,374,876
Otros ingresos (gastos) no operacionales (Nota 16)			
Otros ingresos		-	1,183,800
Otros gastos		<u>(1,924,449)</u>	<u>(3,361,965)</u>
		<u>(1,924,449)</u>	<u>(2,178,165)</u>
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS		100,489,303	89,196,711
Impuesto sobre la renta (Nota 11)		<u>(23,732,047)</u>	<u>(22,647,300)</u>
RESULTADOS DEL EJERCICIO	RD\$	<u>76,757,256</u>	<u>66,549,411</u>

AGENTE DECAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.
MEMORIA ANUAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2020

		Años terminados al 31 de diciembre de	
		2020	2019
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Otros ingresos operacionales cobrados	RD\$	1,488,412,305	1,355,526,746
Intereses pagados por financiamientos		(689,943)	(492,670)
Gastos generales y administrativos pagados		(1,262,242,745)	(1,128,409,411)
Otros gastos operacionales pagados		(49,960,958)	(61,320,670)
Impuesto sobre la renta pagado		-	(10,289,028)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación		84,594,898	213,909,927
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		<u>260,113,557</u>	<u>368,924,894</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Adquisición de propiedad, muebles y equipos		<u>(90,832,129)</u>	<u>(67,157,867)</u>
Efectivo neto usado en actividades de inversión		<u>(90,832,129)</u>	<u>(67,157,867)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS			
Operaciones de financiamientos tomados		20,227,381	-
Operaciones de fondos pagados		<u>(1,295,347)</u>	<u>(1,176,850)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de financiamientos		<u>18,932,034</u>	<u>(1,176,850)</u>
Aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		188,213,462	300,590,177
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		<u>647,786,363</u>	<u>347,196,186</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		<u>835,999,825</u>	<u>647,786,363</u>

AGENTE DECAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A. **MEMORIA ANUAL** **EJERCICIO ECONÓMICO 2020**

Conciliación entre los resultados del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:

Resultados del ejercicio	76,757,256	66,549,411
--------------------------	------------	------------

Ajustes para conciliar los resultados del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:

Otras provisiones	10,257,279	9,839,408
Depreciación y amortizaciones	62,847,627	63,869,711
Otros gastos generales	-	220,000
Impuestos generales	23,732,047	22,647,300
Otros gastos no operacionales	1,924,449	2,820,202

Cambios netos en activos y pasivos:

Disminución (aumento) neta en cuentas por cobrar	86,722,539	(62,822,566)
Aumento neto en otros activos	(17,451,475)	(29,425,036)
Aumento neto en otros pasivos	<u>15,323,835</u>	<u>295,226,464</u>

Total ajustes	<u>183,356,301</u>	<u>302,375,483</u>
----------------------	--------------------	--------------------

Efectivo neto provisto por las actividades de operación	RD\$	<u>260,113,557</u>	<u>368,924,894</u>
--	-------------	---------------------------	---------------------------

AGENTE DECAMBIO Y REMESAS CARIBE EXPRESS, S. A.
MEMORIA ANUAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2020

	CAPITAL PAGADO	OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES	RESULTADOS ACUMULADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	RESULTADOS DEL EJERCICIO	TOTAL PATRIMONIO
Saldos al 1ero. de enero de 2019	190,573,100	10,996,330	50	68,646,759	270,216,239
					-
Transferencia a resultados acumulados	-	-	68,646,759	(68,646,759)	-
Dividendos distribuidos en acciones	68,646,800	-	(68,646,800)	-	-
Resultado del periodo	-	-	-	66,549,411	66,549,411
Transferencia a otras reservas	-	<u>3,327,471</u>	-	<u>(3,327,471)</u>	-
Saldo al 31 de diciembre de 2019	259,219,900	14,323,801	9	63,221,940	336,765,650
Transferencia a resultados acumulados			63,221,940	(63,221,940)	-
Dividendos distribuidos en acciones	63,221,900	-	(63,221,900)	-	-
Resultado del periodo	-	-	-	76,757,256	76,757,256
Transferencia a otras reservas	-	<u>3,837,863</u>	-	<u>(3,837,863)</u>	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	<u>322,441,800</u>	<u>18,161,664</u>	<u>49</u>	<u>72,919,393</u>	<u>413,522,906</u>



Contactos:



Ave. 27 de Febrero Esq. Leopodo Navarro
Terminal Caribe Tours, Santo Domingo, D. N.



Tel.: 809-221-5418



Esríbenos un correo:
comunicacioncorporativa@caribeexpress.com.do



Síguenos en:
www.caribeexpres.com.do

Síguenos en nuestras Redes Sociales



@CaribeExpressRD

Caribe
EXPRESS